



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt je spolufinancován
z prostředků ESF prostřednictvím
Operačního programu Lidské
zdroje a zaměstnanost
a státního rozpočtu ČR.

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ FRÝDEK-MÍSTEK NA LÉTA 2011 – 2013



STATUTÁRNÍ MĚSTO
FRÝDEK - MÍSTEK



Statutární město Frýdek-Místek
Magistrát města Frýdku-Místku
Odbor sociálních služeb
Radniční 1148
738 22 Frýdek-Místek

Vážení spoluobčané,

je mi ctí připojit pár úvodních slov k předkládanému dokumentu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2011 - 2013“. Tento obsáhlý dokument je výstupem společné práce mnoha lidí a vychází z principu komunitního plánování sociálních služeb, kterému se věnujeme již od roku 2002.

Komunitní plánování je možnost, jak se dozvědět o skutečných potřebách všech, jichž se sociální služby jakýmkoliv způsobem dotýkají.

Věřím, že rozvoj sociálních, zdravotních a souvisejících služeb ve městě Frýdek-Místek bude i nadále pokračovat a bude občanům města poskytovat kvalitní a potřebné služby.

Vážím si práce všech, kteří se do procesu plánování zapojili nebo se v budoucnu chtějí do tohoto procesu zapojit.

Mgr. Ivan Vrba
uvolněný člen Rady města Frýdku-Místku

Vážení přátelé,

otevívá se před Vámi rozsáhlý dokument „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2011-2013“. Tento dokument je společným dílem všech, kteří mají zájem ovlivňovat a měnit podobu sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek.

Jedná se o druhý komunitní plán sociálních služeb (první byl realizován na léta 2007-2010), který je souhrnem zjištěných potřeb občanů města Frýdku-Místku v oblasti sociálních služeb a definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce roku 2013. Plánování služeb umožňuje zaměřit se na skutečné potřeby lidí, kteří zde žijí a potřebují pomoc a podporu při zvládnutí obtížných životních situací.

Celý dokument je výsledkem náročné práce čtyř pracovních skupin komunitního plánování, které se skládají ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, a to z neziskových a příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Frýdek-Místek. Pracovní skupiny při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházely ze sociodemografické analýzy, výzkumu potřeb uživatelů (dotazníkové šetření), analýzy poskytovatelů sociálních služeb na území města, aktuálních demografických údajů a prognóz, SWOT analýz a připomínek z řad představitelů města a veřejnosti.

Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin jsou výsledkem společné dohody všech zúčastněných stran v procesu komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Proces komunitního plánování je otevřen všem, kdo se chtějí aktivně zapojit, proto doufáme, že tento dokument bude mít podporu široké veřejnosti i politické reprezentace našeho města.

Děkujeme všem, kteří se na vytváření „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2011-2013“ podíleli a věříme, že se nám navrhované cíle podaří ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, městem Frýdek-Místek a dalšími partnery úspěšně naplnit.

Súctou

Ing. Jarmila Kozlová
vedoucí odboru
sociálních služeb

Mgr. Hana Kohutová
koordinátorka procesu
komunitního plánování

| | |
|--|-----------|
| 1. Proces komunitního plánování sociálních služeb | 6 |
| • Proces komunitního plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni | 6 |
| • Komunitní plánování v Moravskoslezském kraji | 7 |
| • Přínos komunitního plánování | 8 |
| • Principy a hodnoty komunitního plánování | 8 |
| • Organizační struktura komunitního plánování ve městě Frýdek-Místek | 10 |
| • Role jednotlivých subjektů v procesu komunitního plánování | 11 |
| 2. Zhodnocení procesu 1. komunitního plánu rozvoje sociálních služeb | 12 |
| 3. Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2011-2013 | 17 |
| • Fáze zpracování střednědobého plánu v návaznosti na I. komunitní plán rozvoje sociálních služeb | 17 |
| • Proces konzultací a zpracování střednědobého plánu | 17 |
| • Zdroje potřebné pro komunitní plánování | 19 |
| • Časový harmonogram příprav a zpracování střednědobého plánu | 19 |
| 4. Zdroje a zásady financování sociálních služeb | 20 |
| • Analýza financování sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek | 21 |
| • Financování sociálních služeb z rozpočtu statutárního města Frýdek-Místek | 23 |
| 5. Cílové oblasti rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit | 28 |
| • SWOT analýzy pracovních skupin | 30 |
| • Společné cíle pracovních skupin | 34 |
| • Přehled cílů a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2011 – 2013 | 37 |
| • Péče o seniory | 41 |
| • Osoby se zdravotním postižením | 55 |
| • Osoby v nepříznivé sociální situaci a etnické menšiny | 72 |
| • Péče o děti a mládež | 88 |
| 6. Závěr | 99 |
| • Přílohy | 99 |
| • Použité zdroje | 99 |
| • Zkratky | 106 |
| • Kontaktní údaje | 107 |

1. PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA MÍSTNÍ A REGIONÁLNÍ ÚROVNI

Od 1. 1. 2007 nabyl účinnosti zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který ukládá obcím v samostatné působnosti povinnost zajišťovat sociální služby svým občanům na základě potřeby a ve spolupráci s krajem a poskytovateli zajistit dostatečné pokrytí daného území sociálními službami.

Komunitní plánování sociálních služeb je metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

Charakteristickým znakem metody je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, na dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Výsledkem je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Cílem komunitního plánování je posilovat sociální soudržnost komunity a podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin.

Posláním komunitního plánování je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny nebo se jejich aktuální stav reviduje. Srovnáním těchto základních parametrů a v souladu s množstvím finančních prostředků, které obec na sociální služby vynakládá, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklicky se opakující proces. Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, jíž je téma sociálních služeb blízké.

Uživatelé sociálních služeb

Nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování jsou uživatelé - klienti sociálních služeb. Uživateli rozumíme lidi v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby využívají, kterým jsou určeny.

Poskytovatelé sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem, příp. státem.

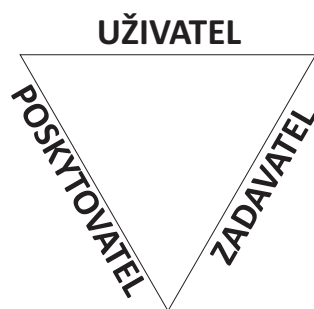
Zadavatelé sociálních služeb

Zadavateli sociálních služeb rozumíme zejména obce a kraje. Zadavatelé jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci, zejména proto, že jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování. Proto podpora komunitního plánování ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nezákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Veřejnost

Veřejností máme na mysli všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu nebo jeho realizaci.

Uvedené skupiny, resp. jejich zástupci v rámci společné práce, jednání a setkávání vytvářejí efektivní systém spolupráce, navrhnou podobu sociálních služeb a podílejí se na realizaci jednotlivých konkrétních opatření, která jsou popsána v komunitním plánu. Proces komunitního plánování je však cyklický a hlavní kroky se v určitých intervalech vždy opakují. Součástí procesu je totiž i sledování toho, nakolik je komunitní plán naplňován, co se již podařilo realizovat nebo ve kterých oblastech je nutné navržený způsob řešení změnit.



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

Dle zákona o sociálních službách mají kraje povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi, poskytovateli a uživateli. Kraj by měl vycházet z potřeb stanovených v jednotlivých obcích, které komunitně plánují nebo již komunitní plány mají zpracované.

V současné době existuje politická podpora pro plánování sociálních služeb ve všech krajích v ČR. Obce, kde je plánování sociálních služeb realizováno, se nacházejí v různé fázi plánovacího procesu; zatímco někde je plánování teprve zahajováno, jinde se např. pracuje na mapování místních služeb a zdrojů či na zjišťování potřeb uživatelů služeb a informovanosti o službách mezi veřejností. V určitých obcích je již hotov komunitní plán sociálních služeb s výhledem na nejbližší léta, případně bylo přikročeno k realizaci jednotlivých opatření a úkolů, které z něj vzešly.

Aktuální počet obcí s pověřeným obecním úřadem v Moravskoslezském kraji (k datu 24. 3. 2010), které jsou zapojeny do plánování sociálních služeb, je 30.

Spádová oblast statutárního města Frýdek-Místek zahrnuje celkem 36 obcí, které jsou pravidelně informovány o plánování sociálních služeb a poskytovaných službách na území města Frýdek-Místek.

PŘÍNOSY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny.

Lidé znají své potřeby, sami se podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily, a je tak možné na ně reagovat.

Finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji a transparentněji.

Radnice je vnímána jako partner, zvyšuje se identifikace veřejnosti s obcí.

Podíl občanů na rozhodování, veřejnost lépe přijímá jednotlivé kroky i konečná rozhodnutí.

Transparentnost procesu pro veřejnost, která má možnost se do něj aktivně zapojit, získává hlubší a ucelenější pohled na oblast sociálních služeb.

Spolupráce a efektivita řešení - principy společných setkávání, diskusí, konzultací a spolupráce prolínají celým plánovacím procesem. Nabízejí nejen vzájemné obohacení, ale představují také významný prvek v efektivitě řešení a přístupu k problémům.

Systém sociálních služeb je srozumitelný, jsou daná pravidla procesu.

PRINCIPY A HODNOTY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Partnerství a spolupráce

Uplatňovat zásadu partnerství a spolupráce znamená hledat, koho bychom mohli oslovit a přizvat ke společné práci, k plánování postupu i realizaci akce.

Podnět k partnerství může dát kterákoliv strana "triády" (uživatel - zadavatel - poskytovatel). Možnost navrhnout další partnery musí mít každá ze zúčastněných stran. Zřejmě jiné partnery navrhne zadavatel (předpokládejme spíše instituce a organizace veřejné správy), jiné poskytovatel (spíše nestátní organizace, jejichž působnosti se problematika dotýká), jiné uživatel (organizace podporující uživatele, neformální nebo svépomocné skupiny i jednotlivce).

Partnerství může být budováno z lokální úrovně směrem k úrovni kraje, případně republiky. Na horizontální úrovni se může jednat o zapojování dalších partnerů mimo oblast sociálních služeb (orgány veřejné správy, podnikatelské subjekty, profesní organizace, komory, obchodní společnosti nejspíše např. ze sféry zdravotnictví, školství, regionálního rozvoje atd.).

Zapojování místního společenství

Význam komunikace v týmu a komunikace s veřejností spočívá především v posílení soudržnosti, zvýšení možností veřejnosti podílet se na spolupráci a rozhodování, identifikaci s komunitou a získávání informací z dostupných zdrojů.

Potřeby, priority a směry rozvoje jsou stanoveny lidmi, kteří v obci žijí

Obec je na prvním místě definována jako samosprávné společenství občanů. Vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče v souladu s místními předpoklady a zvyklostmi (tedy také zajišťování potřebných sociálních služeb) patří do samostatné působnosti obce, jak je uvedeno v § 35, odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.

Posláním sociálních služeb je pomáhat lidem při řešení jejich nepříznivé sociální situace, reagovat adresně na existující potřeby. Kdo jiný může říci, jaké služby mají v obci existovat (být k dispozici) a jakým způsobem mají být poskytovány, než obyvatelé obce, kteří služby využívají nebo mohou využívat.

Komunitní plánování sociálních služeb umožňuje reagovat na typické a neopakovatelné místní podmínky rozmanitým způsobem.

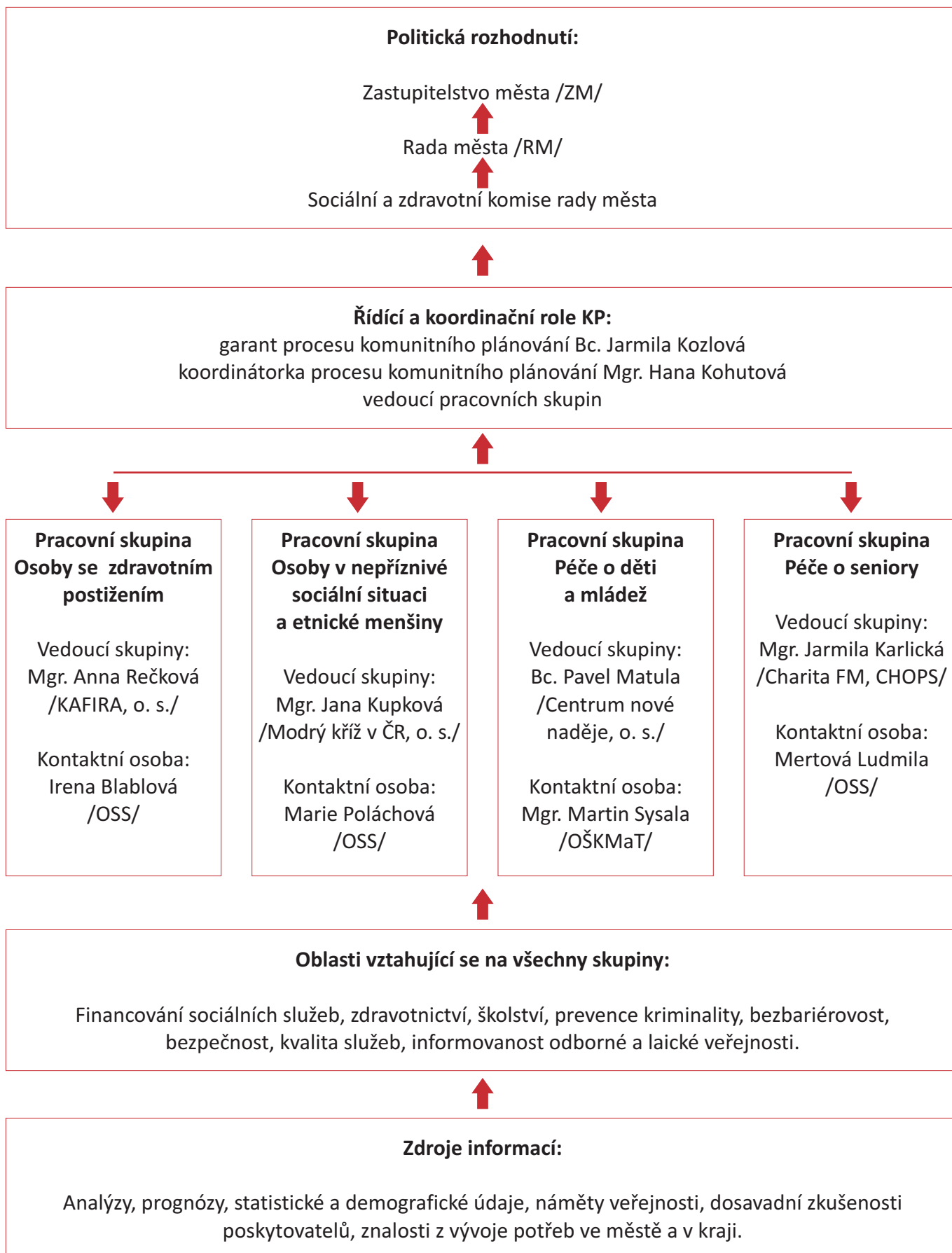
Průběh zpracování komunitního plánu je stejně důležitý jako jeho výstupy

Komunitní plánování definujeme jako stále se opakující proces, při kterém jsou zjišťovány potřeby a zdroje a hledána taková řešení, která nejlépe odpovídají místním podmínkám a potřebám lidí. Důležité je realizovat proces takovým způsobem, aby bylo možné zachovat jeho kontinuitu. V praxi to znamená dohodnout se na prioritách (čím se budeme zabývat nejdřív a čím později) a stanovit si cíle, které jsou splnitelné.

Kompromis přání a možností

Kompromisní řešení mezi tím, co bychom chtěli, a tím, co si můžeme dovolit, lze nalézt na konci jednání mezi zúčastněnými. Komunitní plánování sociálních služeb znamená dialog a spolupráci, jejichž pomocí můžeme objevit nové, netušené zdroje k uspokojení zjištěných potřeb.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ VE MĚSTĚ FRÝDEK-MÍSTEK



ROLE JEDNOTLIVÝCH SUBJEKTŮ V PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Garant procesu:

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Frýdku-Místku a jeho vedoucí zodpovídá za zpracování koncepce rozvoje sociálních služeb, její zhodnocení a realizaci.

Koordinátor procesu:

Osoba pověřená vedoucí odboru sociálních služeb, zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností, dodržení časového harmonogramu, za činnost pracovních skupin komunitního plánování a průběžné vyhodnocování komunitního plánu.

Koordinační skupina:

Pracovní skupina složená z vedoucích jednotlivých pracovních skupin, koordinátora KP a garanta KP. Patří k řídicí struktuře procesu, konzultuje a schvaluje postup prací.

Pracovní skupiny:

Dle jednotlivých cílových skupin jsou ustanoveny pracovní skupiny, kde jsou zastoupeni zadavatelé - zástupci města, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé služeb a další související subjekty. Pracovní skupiny jsou v období zpracování koncepce zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definice problémových oblastí, formulace strategických cílů, priorit a opatření k jejich naplnění. V období realizace koncepce jsou zodpovědné za její postupné naplňování, včetně monitorování a vyhodnocování dosažených výsledků.

Na území města Frýdek-Místek je k datu 21. 5. 2010 zaregistrováno dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách celkem 24 druhů sociálních služeb, které jsou poskytovány 29 poskytovateli sociálních služeb.

Vedoucí pracovní skupiny:

Osoba zvolená členy skupiny z řad poskytovatelů, nezávislá na odboru sociálních služeb, zodpovídá za činnost skupiny a její výstupy.

Komise, rada a zastupitelstvo města:

Orgány města a orgány orgánů města sledují průběh naplňování komunitního plánu a jsou v konečné fázi příslušné ke schválení a přijetí dokumentu, vyjadřují podporu celému procesu plánování.

2. ZHODNOCENÍ PROCESU 1. KOMUNITNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

„Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2007 – 2010“ byl schválen zastupitelstvem města 11. 12. 2006, kde byly stanoveny termíny předkládání průběžné zprávy o plnění komunitního plánu v následujícím roce. Od roku 2008 byly zprávy pravidelně předkládány sociální a zdravotní komisi vždy za uplynulé období jednoho roku.

Plánování sociálních služeb je cyklický proces, to znamená, že jeden plán přechází plynule v další, pokud vznikla nová služba, je třeba na ni dále pracovat a stávající služby dále podporovat a zvyšovat jejich kvalitu.

K realizaci náročnějších investičních akcí bylo potřeba zpracovat potřebné podklady v podobě projektových dokumentací a v rámci vyhlášených dotačních titulů, nejčastěji krajských, mohly být některé z cílů postupně realizovány. U některých služeb došlo k navýšení počtu klientů, vznikly nové služby na základě potřebnosti a za podpory obce a kraje.

Služby, které se nepodařilo naplnit, prošly revizí, zda jejich potřebnost trvá nebo byl nalezen jiný způsob řešení dané situace.

Vlastní zhodnocení 1. komunitního plánu probíhalo v koordinační skupině a pracovních skupinách a slouží jako podklad pro další plánovací období let 2011 – 2013.

Co se podařilo?

- Zavést celý proces KPSS, ustanovit organizační strukturu
- Posílit spolupráci všech poskytovatelů sociálních služeb
- Zlepšit vzájemné vztahy a informovanost mezi městy a poskytovateli sociálních služeb obecně
- Podílet se na řešení problémů a upozornit na problémy v sociální oblasti, nové podněty a informace pro práci v sociální oblasti
- Vydát informační materiály Adresář poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Frýdek-Místek a Mapu poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Frýdek-Místek, pravidelně informovat veřejnost o sociálních službách, pořádat Dny sociálních služeb

Schválený 1. komunitní plán dal ucelenou podobu o přehledu sociálních služeb a o směru ve vývoji služeb ve Frýdku-Místku a byl také východiskem při rozhodování o finančních dotacích z rozpočtu města Frýdku-Místku pro jednotlivé sociální služby a rovněž jedním z kritérií při posuzování projektových žádostí o dotace na sociální služby ze strukturálních fondů EU.

Cíle, které se podařilo splnit nebo průběžně probíhá jejich plnění:

1) Odlehčovací péče pro seniory

- v Penzionu pro seniory Frýdek-Místek, p. o. byly vybudovány 2 bytové jednotky pro 4 klienty odlehčovací péče, činnost zahájena v březnu 2010
- v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké se připravuje vybudování odlehčovací péče s kapacitou pro 8 osob

2) Vybudování hospice

- Zastupitelstvo města Frýdku-Místku na svém 21. zasedání dne 14. 9. 2009 zřídilo příspěvkovou organizaci „Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, příspěvková organizace“; v září 2009 se uskutečnil seminář pro zastupitele k hospicové péči
- výstavba byla započata v září 2009; předpoklad převzetí budovy v červenci 2010

3) Rozšíření center volnočasových aktivit seniorů

- v roce 2006 byl otevřen Klub důchodců Lískovecká, v současné době funguje 11 klubů důchodců pro seniory ve Frýdku-Místku
- senioři navázali spolupráci se Střední gastronomickou školou v rámci projektu „Aktivní senior“
- v rámci investiční akce SMFM "Relaxační zařízení pro seniory" byla v období měsíce července a srpna 2009 provedena rozsáhlá rekonstrukce v prostorách zahrady Domova pro seniory Frýdek-Místek, p. o. na ulici Školská - prostory zahrady byly vybaveny rekondičními a volnočasovými prvky (např. altán, houpačky, kuželky a další), sloužícími k tělesné i duševní rehabilitaci seniorů

4) Zřízení Centra pečovatelské služby, p. o.

- v lednu 2009 byl zahájen provoz pečovatelské služby v nově zrekonstruované budově na ul. Zámecká 1266
- v Centru denních služeb Domovinka na ul. J. Lady byla vybudována multismyslová místnost Snoezelen, byla provedena výměna oken a byl zakoupen schodolez

5) Rozšíření ošetřovatelské terénní práce a hospicové domácí péče

- zvýšení místní a časové dostupnosti terénních služeb, navýšení počtu kompenzačních pomůcek pro zapůjčení do domácností uživatelů

6) Vznik a rozvoj služeb pro občany s duševním onemocněním

- byl podpořen vznik nové terénní služby ZOOM pro osoby s psychickým onemocněním
- uskutečnila se přestavba prostor, bezbariérový přístup a výstavba přístupové cesty k Dennímu centru Maják pro osoby s psychickým onemocněním a lehkým mentálním postižením v budově Lidového domu v Místku na ul. F. Čejky 450
- v lednu 2009 byla otevřena Kavárna Empatie – nácvikové pracoviště pro osoby se zdravotním postižením, která ve spolupráci s Úřadem práce zajišťuje pracovní rehabilitaci pro osoby se zdravotním postižením – dosud prošlo pracovními místy 10 osob s mentálním postižením a duševním onemocněním, 4 osoby získaly v kavárně stálé pracovní uplatnění

7) Zvýšení informovanosti občanů města o sociálních a sociálně zdravotních službách

- od roku 2006 jsou pravidelně vydávány propagační materiály adresář a mapa poskytovatelů sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek, od roku 2008 se koná akce Den sociálních služeb, pravidelně jsou zveřejňovány informace o poskytovatelích sociálních služeb ve Zpravodaji a na webových stránkách města

8) Zvýšení zaměstnanosti osob se zdravotním postižením

- vznik Kavárny Empatie v prostorách obchodního domu Ještěř v Místku

9) Zvýšení schopnosti poskytovatelů získávat finanční prostředky

- poskytovatelé sociálních služeb jsou pravidelně informováni o vyhlášených dotačních titulech a dalších možnostech, jak zajistit vícezdrojové financování
- od roku 2007 SMFM vyhlašuje každoročně dotační tituly na podporu a rozvoj sociálních služeb

10) Udržovat a rozvíjet aktivity pro smyslově postižené

- poskytovatelé sociálních služeb rozvíjejí průběžně své odborné služby, rozšiřují nabídku kompenzačních pomůcek a aktivizačních služeb pro osoby se smyslovým postižením

11) Rozvoj a zkvalitnění služeb osobní asistence

- personální posílení a zvýšení místní a časové dostupnosti služeb zajišťuje organizace Podané ruce, o.s. – Projekt OsA Frýdek-Místek

12) Rozvoj služeb pro osoby s mentálním postižením

- Náš svět Pržno, p.o., pobočka Domov Anenská rozšířila své registrované služby o chráněné bydlení s kapacitou 3 místa
- ŽIRAFA – Integrované centrum Frýdek-Místek, p. o. – proběhla rekonstrukce půdní vestavby na budově na ul. Fibichova pro vznik chráněného bydlení pro 8 klientů a 2 místa pro odlehčovací službu

13) Vybudování azylového zařízení pro ženy a matky s dětmi

- v roce 2009 byly v rámci Individuálního projektu MSK získány finanční prostředky na provoz, v roce 2010 byla zpracována projektová dokumentace pro rekonstrukci budovy na ul. Bruzovská a podán projekt na MSK

14) Rozvoj občanského poradenství

- Centrum nové naděje, o.s. provozuje Občanskou poradnu, která se zaměřuje na dluhové poradenství, majetkoprávní vztahy, pomoc s bydlením, vztahy apod.

15) Pomoc lidem závislým na alkoholu

- od 1. 1. 2009 se poskytuje nová služba odborné sociální poradenství pro osoby závislé na alkoholu a herních automatech Modrý kříž v ČR, o. s.; za rok 2009 celkem 300 klientů

16) Zavedení systému včasné intervence

- v roce 2009 bylo zprovozněno technické propojení základních institucí (magistrát města, státní zastupitelství, probační a mediační služba, městská policie, Policie ČR) a vložila se data potřebná pro spolupráci

17) Prevence veřejného vandalizmu dětí a mládeže

- zavedení kamerového systému ve vybraných lokalitách volnočasových aktivit dětí a mládeže

18) Sociální asistence v rodinách s dětmi

- od 1. 1. 2010 byla zavedena sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením ve spolupráci odd. sociálně právní ochrany dětí Magistrátu města Frýdku-Místku a Rodinnou a manželskou poradnou, p.o. MSK

20) Snižování výskytu sociálně patologických jevů ve městě rozšířením preventivních programů pro děti a mládež

- ve spolupráci Městské policie FM, oddělení kurátorů pro mládež, poradenských zařízení a nízkoprahových zařízení pro děti a mládež se každoročně uskuteční přes 500 přednášek preventivního charakteru týkající se drog, přestupků a trestné činnosti, dopravních přestupků, šikany, sociálně patologických jevů
- pravidelně probíhají kontroly mládeže na záškoláctví, podávání alkoholu a kouření v hernách a restauracích

21) Rozšíření kapacity Jeslí Frýdek-Místek, p.o.

- v roce 2008 proběhla celková rekonstrukce pavilonu B (bývalá budova J. A. Komenského) a v důsledku toho byla rozšířena kapacita jeslí z 36 na 54 míst pro děti od 1 do 4 let
- v roce 2009 byly provedeny investice týkající se celkové rekonstrukce a modernizace kuchyně

22) Podpora a rozšíření terénní práce

- v současné době působí ve vyloučených lokalitách ve Frýdku-Místku 2 terénní pracovníce Magistrátu města Frýdku-Místku pro cca 900 klientů - nejčastější problémy, se kterými klienti přicházejí: nezaměstnanost, záškoláctví, drogy, lichva, zadluženost, kriminalita, dávkový systém, osobní doklady a občanství, výchova, hygiena, kriminalita
- od roku 2008 se každoročně koná akce Romipen u příležitosti Mezinárodního dne Romů

23) Zajištění dopravy pro imobilní občany

- na území Frýdku-Místku funguje alternativní doprava Žlutý andílek pro osoby se zdravotním postižením

24) Prevence ztráty bydlení

- spolupráce poskytovatelů sociálních služeb, odboru sociálních služeb, odboru sociální péče a odboru správy obecního majetku má za výsledek především včasnou pomoc při problémech spojených s užíváním bytu - jsou sledovány rodiny s krátkodobými nájemními smlouvami, pomoc při zajištění náhradního ubytování v případě vystěhování nebo pomoc při získání splátkového kalendáře k úhradě dluhu, pomoc při získání náhradního příjemce pro potřebné klienty (částka na úhradu bydlení jde přímo na účet města Frýdku-Místku)
- odhadovaný počet klientů je 500
- byly rozšířeny služby pro osoby bez přístřeší - posílána byla terénní práce, došlo k přestavbě denního centra a hygienického zařízení ve Středisku Bethel, provádí se průběžný monitoring osob bez přístřeší ve spolupráci s Městskou policií FM

25) Podpora volnočasových a vzdělávacích aktivit pro děti a mládež v lokalitách vyšším rizikem sociálního vyloučení

- dvakrát týdně bylo zajištěno dobrovolníky z občanského sdružení S.T.O.P. doučování dětí v lokalitě ul. Míru
- pravidelně probíhají přednášky, víkendové pobyty, besídky, soutěže pro děti a mládež

26) Bariérovost města

- ve spolupráci poskytovatelů sociálních služeb v oblasti osob se zdravotním postižením s odborem dopravy a silničního hospodářství se průběžně realizují opravy a výstavba chodníků a úpravy budov dle platných předpisů

Některé z cílů se vyřešily alternativním způsobem:

- Vznik audiocentra pro sluchově postižené – nebyly nalezeny vhodné prostory a firma zabývající se audiotechnikou dojíždí jednou týdně ambulantně do poradny Centra pro zdravotně postižené MSK, o. s.

Cíle, které se nepodařilo naplnit:

- Vznik krizového centra – tento cíl bude částečně splněn v podobě „krizových lůžek“ v azylovém domě pro ženy a matky s dětmi
- Založení komunitního centra sociální prevence a prevence kriminality – vzhledem ke změnám ve státní správě a využitím zamýšlené budovy na realizaci jiného cíle, se tento nerealizoval
- Zajistit služby fyzioterapeuta u klientů v domácí péči – nebyl nalezen realizátor, službu částečně supluje agentura domácí péče

Veškeré podklady k průběžným zprávám o hodnocení komunitního plánu za období 2007 – 2010 jsou uloženy na odboru sociálních služeb Magistrátu města Frýdek-Místek.

Vyhodnocení komunitního plánu je důležité pro zjištění míry naplnění stanovených cílů a zde můžeme konstatovat, že úspěšnost plnění cílů je vysoká a I. komunitní plán byl dobře a realisticky nastaven.

3. ZPRACOVÁNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ FRÝDEK-MÍSTEK NA LÉTA 2011 - 2013

FÁZE ZPRACOVÁNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA I. KOMUNITNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek začalo intenzivně již v roce 2005, kdy byly vytvořeny základy pro spolupráci mezi poskytovateli, oslovila se široká základna organizací poskytujících sociální služby a související aktivity v oblasti školství, zdravotnictví, bezpečnosti apod. Dá se říci, že organizační struktura v této podobě přetrvala dodnes.

I. komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2007 – 2010 byl schválen Zastupitelstvem města Frýdku-Místku v prosinci 2006.

Členové pracovních skupin jako zástupci poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit se aktivně podílejí na realizaci cílů komunitního plánu, čerpají finanční prostředky na základě vícezdrojového financování, pravidelně se setkávají a předávají si informace nebo řeší společné problémy dané cílové skupiny. Dále se aktivně podílejí na „Dni sociálních služeb“, kde jsou již po 3 roky představovány organizace působící v sociální nebo zdravotní oblasti a při této příležitosti byly každoročně vydány propagační materiály pro informovanost veřejnosti Adresář poskytovatelů sociálních služeb a Mapa poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit. Na webových stránkách města nebo ve Zpravodaji jsou průběžně představovány sociální služby na území města a také jsou zveřejňovány informace o aktivitách poskytovatelů sociálních služeb.

Zpracování II. střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb tedy mělo již pevné základy, nebylo nutné znovu ustanovovat pracovní skupiny, aktualizovaly se jednací řády a zástupci jednotlivých poskytovatelů v pracovních skupinách. V návaznosti na zákon o sociálních službách, který nabyl účinnosti 1. 1. 2007, byly dány přesné definice sociálních služeb a vymezena pravomoc poskytovatelů, obce či kraje.

PROCES KONZULTACÍ A ZPRACOVÁNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU

Podklady pro návrh II. střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na léta 2011 – 2013 byly zpracovány ve čtyřech pracovních skupinách v období od října 2009 do dubna 2010.

Květen a červen byly vyhrazeny pro zapracování připomínek vzešlých ze setkání s veřejností a se zastupiteli města. Poté byla vytvořena finální verze, která byla předložena ke schválení v sociálně zdravotní komisi a radě města v červnu a zastupitelstvu města v červenci 2010.

Z připomínkovacího procesu vzešlo celkem 16 připomínek, zapracováno bylo 12.

Pracovní skupiny vycházely při definování cílů z mapování potřeb uživatelů přes dotazníky pro uživatele, analýzy poskytovatelů a sociálních služeb na území města Frýdek-Místek, aktuálních demografických údajů a prognóz, provedením SWOT analýz za jednotlivé pracovní skupiny a procesu připomínkování z řad představitelů města a veřejnosti, se kterými proběhla veřejná setkání. Zároveň byli občané města informováni v tisku, médiích a na webových stránkách v průběhu celého období procesu realizace a nového plánování o možnosti vyjádřit své názory na konkrétních setkáních, zasláním dotazů emailem či poštou nebo možnosti seznámit se s připravovanými podklady přímo na odboru sociálních služeb.

Cíle a opatření byly vytvořeny za tyto oblasti:

- 1) Péče o seniory
- 2) Osoby se zdravotním postižením
- 3) Osoby v nepříznivé sociální situaci a etnické menšiny
- 4) Péče o děti a mládež

Finální verze obsahuje **celkem 28 cílů a 48 opatření vedoucích k naplnění cíle**. Samostatně jsou zapracovány cíle společné všem pracovním skupinám týkající se kvality sociálních služeb, informovanosti odborné a laické veřejnosti a zajištění financování sociálních služeb. Některé cíle přesahují rámec dané pracovní skupiny a prolínají se – např. sociální bydlení, dobrovolnictví, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, domov se zvláštním režimem, zaměstnanost, bariérovost, azylový dům pro ženy a matky s dětmi.

Součástí cílů je předpoklad výše finančních nákladů na provoz daných služeb, který je vyčíslen z již uzavřených údajů roku 2009 a pokud se jedná o služby nové, je to odhad z vlastních propočtů a dostupných zdrojů, např. z jiných organizací, které již službu poskytují.

Termíny realizace jednotlivých cílů jsou uvedeny i s ohledem na návaznost I. komunitního plánu, některé cíle navazují na tento plán a dojde k jejich realizaci v roce 2010.

Oblast týkající se vyjádření kapacity v zařízení je komplikovanější z důvodu různých forem poskytovaných služeb. Základní dělení je na *služby pobytové, ambulantní a terénní*:

- Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.
- Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.
- Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Kapacita je vyjádřena u pobytových zařízení podle počtu míst (neuvádí se zde počet žadatelů nebo osob, které za rok reálně prošly zařízením), terénní služby uvádějí počet klientů za rok a ambulantní počet klientů za den, vše dle registrace poskytovatele sociálních služeb - *vychází se z údajů platných k 31. 12. 2009*.

Zařazení společných cílů a popis, cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin jsou výsledkem společné dohody všech zúčastněných v procesu komunitního plánování.

Priority v rámci pracovních skupin nebyly stanoveny, jelikož budou každým rokem zpracovány „*akční plány*“, které budou reagovat na aktuální vývoj a vyhlášené dotační tituly. Hodnocení střednědobého plánu bude probíhat každoročně dle stanovených kritérií.

Výsledkem tohoto procesu je „*Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2011 – 2013*“.

ZDROJE POTŘEBNÉ PRO KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

- 1) Socio-demografická analýza města Frýdek-Místek
- 2) Průběžné zprávy o plnění komunitního plánu
- 3) Analýza sociálních služeb
- 4) Analýza financování sociálních služeb

ČASOVÝ HARMONOGRAM PŘÍPRAV A ZPRACOVÁNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU

| Aktivita | Termín |
|--|--|
| Zpracování analýz současného stavu cílových skupin, vyhodnocení cílů | 10/2009 - 1/2010 |
| Tvorba návrhu II. střednědobého plánu ve skupinách Zjišťování potřeb, definice cílů | 11/2009 - 3/2010 |
| Proces konzultací k návrhu II. střednědobého plánu | 4 - 5/2010 |
| Seminář pro zastupitele a pro veřejnost Zpracování připomínek | 5/2010 |
| Projednání a schválení II. střednědobého plánu v orgánech města | 6, 7/2010 |
| Grafická úprava a tisk dokumentu Distribuce dokumentu cílovým skupinám | 8, 9/2010 |
| Realizace schváleného dokumentu | 1/2011 - 12/2013 |
| Vytvoření „ročního akčního plánu realizace“ Vyhodnocení plnění cílů a opatření | 1x ročně /zahájení 2011 1x ročně /zahájení 2011 |
| Příprava na další plánovací proces III. střednědobého plánu | II. polovina 2012 |

4. ZDROJE A ZÁSADY FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Systém financování sociálních služeb je založen na „vícezdrojovém“ financování, z veřejných i soukromých zdrojů.

Základními finančními zdroji jsou:

- příspěvek na péči,
- dotace ze státního rozpočtu,
- dotace z rozpočtu obce nebo kraje,
- Strukturální fondy Evropských společenství,
- další zdroje jako např. dary, sponzorství.

Stát na financování sociálních služeb nepřispívá tedy pouze formou dotací, ale dává do rukou uživatele finanční prostředky na úhradu sociální služby v podobě **příspěvku na péči**. Příspěvek na péči byl zaveden Zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“); posiluje finanční soběstačnost uživatelů sociálních služeb. Použití příspěvku na péči umožňuje uživateli hradit většinou část nákladů poskytované služby. Nárok na příspěvek je založen na systému individuálního posuzování schopnosti osob zvládat úkony o vlastní osobu a úkony soběstačnosti. Příspěvek na péči, za splnění stanovených podmínek, je „nárokovým výdajem“ ze státního rozpočtu.

Tabulka č. 1: Výše příspěvku na péči za kalendářní měsíc v Kč

| Kategorie | Osoby do 18 let | Osoby nad 18 let |
|---|-----------------|------------------|
| Kategorie I – minimální závislost | 3000 | 2000 |
| Kategorie II – lehká závislost | 5000 | 4000 |
| Kategorie III – středně těžká závislost | 9000 | 8000 |
| Kategorie IV – úplná závislost | 12000 | 12000 |

Z tabulky č. 1 vyplývá, že výše příspěvku na péči je stanovena diferencovaně jednak na základě věku posuzované osoby a dále z hlediska míry závislosti osoby na pomoci jiné osoby, a to ve 4 stupních.

Nový model financování sociálních služeb rovněž předpokládá **dofinancování celkových nákladů poskytované služby z veřejných rozpočtů** (tj. státního rozpočtu a rozpočtů obcí a krajů).

Zákon o sociálních službách, stanovuje poskytování **dotace ze státního rozpočtu**. Dotace se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v souladu se zpracovaným střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a je poskytována prostřednictvím rozpočtu kraje.

Výše dotace v úhrnu za jednotlivé kraje se stanoví na základě¹

- a) celkového ročního objemu finančních prostředků rozpočtovaných v závazném ukazateli pro příslušný rozpočtový rok,
- b) zpracovaného střednědobého plánu rozvoje služeb kraje,
- c) počtu vyplácených příspěvků a jejich finančního objemu,
- d) počtu poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru, a jejich kapacit,
- e) kapacit sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.

¹ § 101 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách

Prováděcí právní předpis stanoví bližší podmínky pro stanovení výše dotace, účelu dotace, členění dotace a způsobu poskytování dotace.

Ze státního rozpočtu mohou být poskytovány další účelové dotace k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru poskytovatelů sociálních služeb.

Dotaci lze poskytnout²

- a) na podporu sociálních služeb, které mají celostátní či nadregionální charakter,
- b) na činnosti, které mají rozvojovou povahu, zejména na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, na podporu kvality sociálních služeb a na zpracování střednědobých plánů krajů a plánů obcí v oblasti sociálních služeb,
- c) v případě mimořádných situací; mimořádnou situací se rozumí zejména živelní pohroma, požár, ekologická nebo průmyslová havárie.

Obec nebo kraj může poskytnout ze svého rozpočtu účelové dotace podle zvláštního zákona³ k financování běžných výdajů, souvisejících s poskytováním sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru.

Na financování v oblasti poskytování sociálních služeb se mohou podílet také programy financované v rámci **Strukturálních fondů Evropských společenství** a dalších programů Evropských společenství.

ANALÝZA FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ FRÝDEK-MÍSTEK

Podkladem pro zpracování analýzy financování sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek byly informace týkající se finančních zdrojů na zajištění sociálních služeb za rok 2008. Pro účely zjištění těchto informací bylo provedeno dotazníkové šetření mezi poskytovateli sociálních služeb.

Základní struktura finančních zdrojů, která zajišťuje registrovanou sociální službu za rok 2008 :

1. Úhrady od uživatelů
2. Dotace ze státního rozpočtu (např. MPSV ČR, Úřad vlády)
3. Dotace z kraje
4. Dotace z obce
5. Zdravotní pojišťovny
6. Dotace z fondu EU
7. Vlastní zdroje (výdělečná činnost, úroky)
8. Jiné zdroje (např. sponzorství, dary, sbírky)

² § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

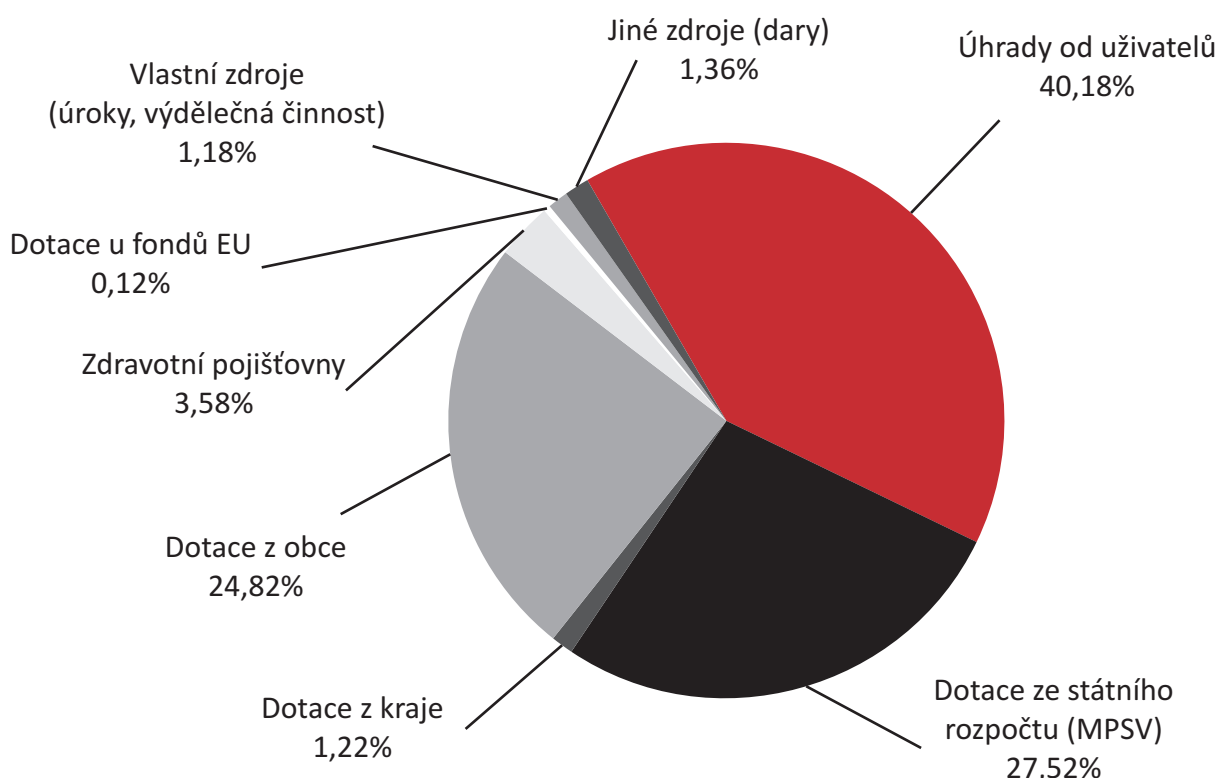
³ 10 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů

Tabulka č. 2: Analýza finančních zdrojů na sociální služby ve městě Frýdek-Místek za rok 2008 v Kč

| Druh služby | Úhrady od uživatelů | Dotace ze státního rozpočtu (MPSV) | Dotace z kraje | Dotace z obce | Zdravotní pojišťovny | Dotace z fondů EU | Vlastní zdroje (výděl. činnost) | Jiné zdroje (dary) | Celkem finanční zdroje |
|-------------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------|
| Sociální poradenství | 0 | 3 543 438 | 620 462 | 1 339 500 | 0 | 0 | 351 146 | 246 710 | 6 101 256 |
| Služby sociální péče | 67 876 492 | 34 900 496 | 1 092 000 | 38 373 147 | 6 154 345 | 60 000 | 1 454 194 | 1 525 127 | 151 435 801 |
| Služby sociální prevence | 1 184 286 | 8 855 779 | 391 962 | 2 951 298 | 0 | 147 000 | 226 716 | 567 601 | 14 324 642 |
| Celkem finanční zdroje | 69 060 778 | 47 299 713 | 2 104 424 | 42 663 945 | 6 154 345 | 207 000 | 2 032 056 | 2 339 438 | 171 861 699 |

Z tabulky č. 2 vyplývá porovnání výše jednotlivých finančních zdrojů. Největší objem financí představují úhrady od uživatelů 69 060 778 Kč (40,2 %), dotace ze státního rozpočtu jsou ve výši 47 299 713 Kč (27,5 %) a dotace z obce činí 42 663 945 Kč (24,8 %). Dále 6 154 345 Kč (3,6 %) plyne ze zdravotních pojišťoven do pobytových služeb, 2 339 438 Kč (1,4 %) se podařilo získat organizacím z poskytnutých darů a sbírek, dotace kraje jsou pouze ve výši 2 104 424 Kč (1,2 %), 2 032 056 Kč (1,2 %) získaly organizace vlastní výdělečnou činností a nejméně činí dotace z Evropských fondů, a to ve výši 207 000 Kč (0,1 %).

Graf č. 1: Analýza finančních zdrojů na sociální služby za rok 2008 v %



Tabulka č. 3: Výše finančních zdrojů podle druhu sociální služby za rok 2008

| Druh služby | Výše finančních zdrojů za rok 2008 | % |
|--------------------------|------------------------------------|------------|
| Sociální poradenství | 6 101 256 | 3,6 |
| Služby sociální péče | 151 435 801 | 88,1 |
| Služba sociální prevence | 14 324 642 | 8,3 |
| Celkem | 171 861 699 | 100 |

Z tabulky č. 3 je zřejmé, že nejvíce získaly služby sociální péče 151 435 801 Kč (88,1 %), v pořadí druhé byly služby sociální prevence 14 324 642 Kč (8,3 %) a služby sociálního poradenství získaly jen 6 101 256 Kč (3,6 %) z celkového objemu finančních zdrojů na sociální služby statutárního města Frýdek – Místek za rok 2008.

Analýza finančních zdrojů udává celkové finanční zdroje na sociální služby statutárního města Frýdek - Místek za rok 2008 ve výši 171 861 699 Kč.

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Z ROZPOČTU STATUTÁRNÍHO MĚSTA FRÝDEK-MÍSTEK

Financování sociálních služeb předpokládá dofinancování celkových nákladů poskytované služby také z rozpočtu obcí.

Příspěvkovým organizacím (zřízeným statutárním městem Frýdek-Místek), poskytuje zřizovatel ze svého rozpočtu neinvestiční příspěvek na dofinancování provozních nákladů. Neziskovým organizacím, které jsou poskytovateli sociálních služeb nebo v rámci své činnosti vykonávají aktivity doplňující sociální služby, jsou poskytovány na dofinancování nákladů z rozpočtu města Frýdku-Místku neinvestiční dotace.

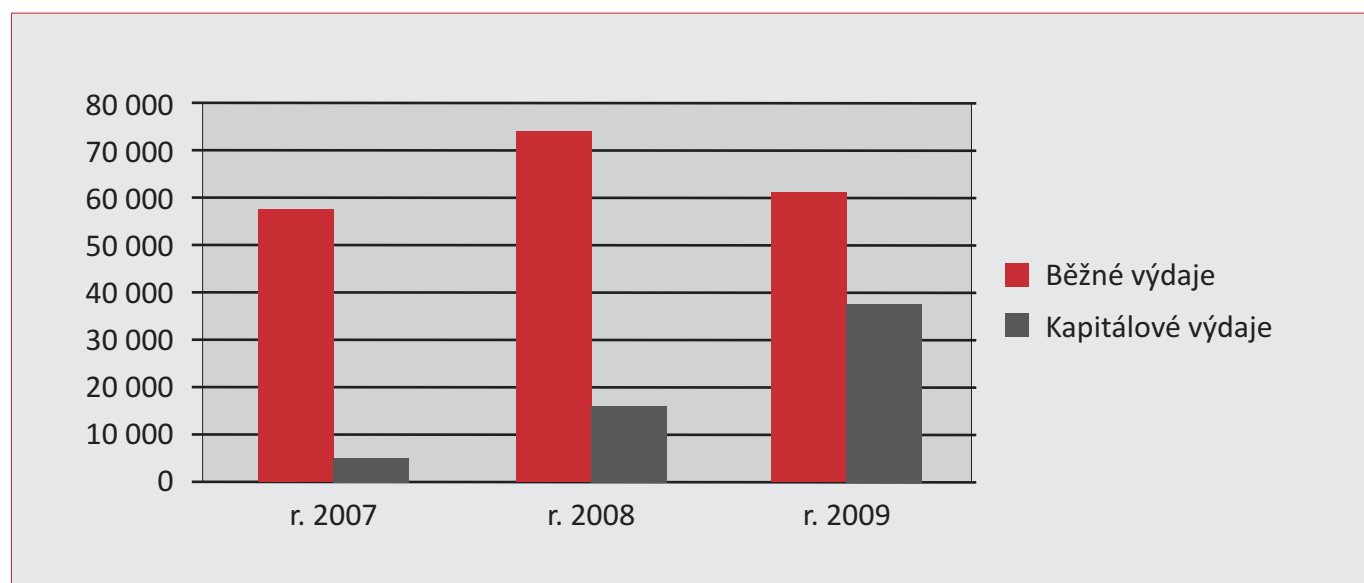
Statutární město Frýdek-Místek stanovilo pro poskytování finanční podpory nová pravidla na principu vyhlášení výběrového řízení na projekty v oblasti sociálních služeb. Dotační řízení s pevně stanovenými pravidly a vymezením dotačních programů v sociálních službách, směřovala k naplnění a zabezpečení cílů nebo strategických plánů poskytovatelů sociálních služeb a vedla k zajištění kontrolního mechanismu, který byl vyžadován při poskytování finančních podpor z veřejných zdrojů. Usnesením Zastupitelstva města Frýdku-Místku, konaného dne 10. září 2007, byly poprvé vyhlášeny dotační programy na podporu a rozvoj sociálních služeb pro rok 2008 a schváleny Zásady pro poskytování dotací z rozpočtu SMFM v působnosti odboru sociálních služeb (dále jen „zásady“). Programy na podporu a rozvoj sociálních služeb byly vyhlášovány dle zákona o sociálních službách a rovněž v souladu s cíli Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2007 – 2010 a schváleného Strategického plánu rozvoje statutárního města Frýdku-Místku na období 2007 - 2013.

Dotační programy na podporu a rozvoj sociálních služeb jsou vyhlášovány po schválení v Sociální a zdravotní komisi rady města, v Radě města Frýdku-Místku a Zastupitelstvu města Frýdku-Místku v září daného roku s přesnou lhůtou pro odevzdání projektu dle zásad. Poté následuje hodnocení projektů dle hodnotících kritérií projektu a předložení orgánům města ke schválení. Po schválení následuje vyhotovení smluv a jejich podepsání pro zahájení realizace projektu. V průběhu realizace dochází k průběžným kontrolám čerpání dotace a monitoringu poskytování služeb. Vyúčtování dotace je vždy do konce ledna následujícího roku.

Tabulka č. 4: Celkové výdaje na sociální služby z rozpočtu statutárního města Frýdek-Místek v letech 2007-2009 v tis. Kč

| Cílová skupina | Běžné výdaje | | | Kapitálové výdaje | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2007 | 2008 | 2009 |
| Osoby zrakově postižené | 130 | 260 | 211 | 0 | 0 | 0 |
| Osoby s civilizačními chorobami | 50 | 100 | 150 | 0 | 0 | 0 |
| Osoby s tělesným a kombinov. post. | 569 | 551 | 550 | 0 | 0 | 0 |
| Osoby duševně nemocné | 824 | 880 | 1 183 | 0 | 0 | 0 |
| Osoby mentálně postižené | 7 835 | 7 739 | 8 321 | 0 | 362 | 14 571 |
| Osoby v nepříznivé soc. situaci | 1 608 | 2 148 | 2 147 | 0 | 179 | 0 |
| Děti a mladiství | 5 990 | 8 823 | 7 407 | 4 744 | 2 064 | 4 454 |
| Péče o seniory | 38 244 | 51 239 | 37 900 | 0 | 8 905 | 9 049 |
| Ostatní | 1 613 | 609 | 934 | 744 | 4 405 | 9 875 |
| CELKEM | 56 863 | 72 349 | 58 803 | 5 488 | 15 915 | 37 949 |

Graf č. 2: Celkové výdaje na sociální služby v letech 2007-2009 v tis. Kč



Celkové výdaje na sociální služby zobrazují výši finančních prostředků poskytnutých v letech 2007 - 2009 z rozpočtu SMFM na tuto oblast.

Výdaje jsou rozděleny na jednotlivé cílové skupiny a zahrnují finanční prostředky poskytnuté z rozpočtu statutárního města Frýdku-Místku:

a) běžné výdaje zahrnují:

- neinvestiční příspěvky a účelové neinvestiční dotace poskytnuté příspěvkovým organizacím, jejichž zřizovatelem je SMFM (Domov pro seniory Frýdek-Místek, Penzion pro seniory Frýdek-Místek, Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, ŽIRAFÁ-Integrované centrum Frýdek-Místek, Jesle Frýdek-Místek),
- neinvestiční dotace poskytnuté neziskovým organizacím na základě výsledků dotačního řízení na podporu a rozvoj sociálních služeb,
- výdaje v rámci investičních akcí realizovaných investičním odborem MMFM a příspěvkovými organizacemi (opravy, nákup služeb),
- výdaje na zajištění registrovaných sociálních služeb, jejichž poskytovatelem je SMFM: terénní práce a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (klub Košťá a Klub PROSTOR),
- výdaje na činnost klubů důchodců SMFM,
- výdaje na zajištění akcí Den seniorů a Den sociálních služeb,
- výdaje v rámci protidrogové prevence a prevence proti kriminalitě,
- ostatní výdaje (neinvestiční příspěvek pro příspěvkovou organizaci Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, výdaje v rámci akce Den zdraví, výdaje v rámci komunitního plánování, Zdravotní fond, výdaje spojené s pohřebnictvím, dary opatrovancům).

b) kapitálové výdaje zahrnují:

- výdaje v rámci investičních akcí realizovaných investičním odborem MMFM a akcí realizovaných příspěvkovými organizacemi.

K nárůstu běžných výdajů došlo v roce 2008 především z důvodu úhrady nekapitálových výdajů v rámci investičních akcí, které se uskutečnily v příspěvkových organizacích (opravy, nákup služeb).

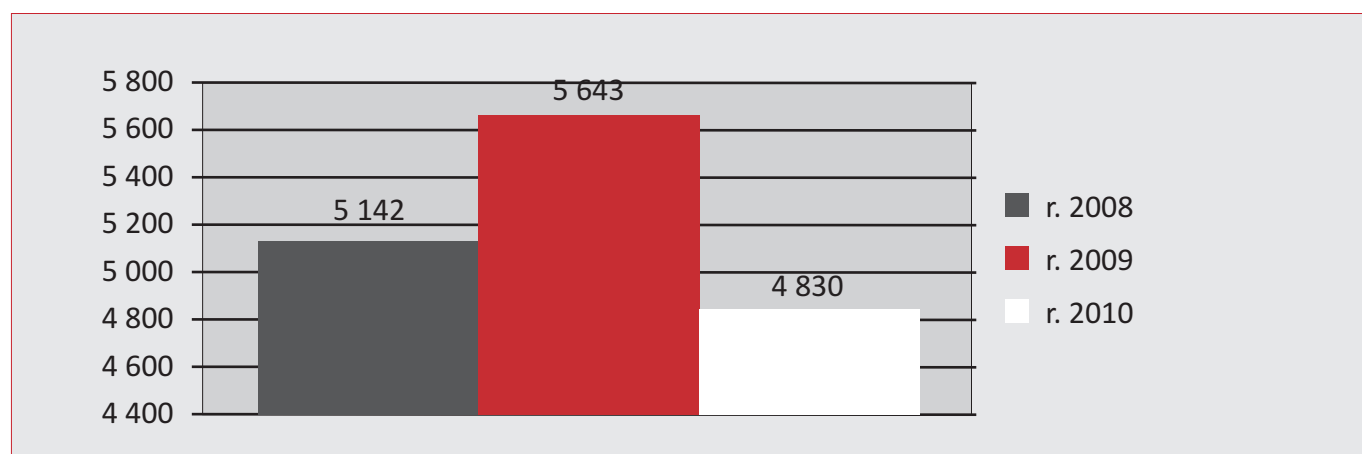
Tab. č. 5: Přehled počtu žádostí podaných v rámci vyhlášeného dotačního řízení SMFM na podporu a rozvoj sociálních služeb v letech 2008 - 2010

| Počet | rok 2007 | rok 2008 | rok 2009 |
|--|----------|----------|----------|
| celkem podaných žádostí | 34 | 42 | 41 |
| z toho: finančně podpořených žádostí z rozpočtu SMFM | 26 | 35 | 37 |

Tab. č. 6: Finanční podpora neziskových organizací v letech 2008 – 2010 z rozpočtu SMFM

| Cílová skupina | Počet uživatelů rok 2008 | Neinvestiční náklady/výdaje rok 2008 | Počet uživatelů rok 2009 | Neinvestiční náklady/výdaje rok 2009 | Počet uživatelů rok 2010 | Neinvestiční náklady/výdaje rok 2010 |
|------------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|---------------------------------|---|
| Osoby zrakově postižené | 706 | 260 589 | 879 | 211 000 | 871 | 180 000 |
| Osoby s civilizačními chorobami | 950 | 100 000 | 974 | 150 000 | 1 036 | 130 000 |
| Osoby s tělesným a kombinov. post. | 73 | 550 000 | 71 | 550 000 | 81 | 705 000 |
| Osoby duševně nemocné | 69 | 880 000 | 105 | 1 183 500 | 113 | 695 000 |
| Osoby mentálně postižené | 8 | 100 000 | 9 | 100 000 | 30 | 250 000 |
| Osoby v nepříznivé soc. situaci | 5 947 | 1 886 700 | 5 629 | 1 920 000 | 6 263 | 1 460 000 |
| Děti a mladiství | 392 | 155 000 | 415 | 210 000 | 310 | 290 000 |
| Péče o seniory | 1 175 | 1 210 000 | 1 586 | 1 319 000 | 1 523 | 1 120 000 |
| CELKEM | 9 320 | 5 142 289 | 9 668 | 5 643 500 | 10 227 | 4 830 000 |

Graf č. 3: Finanční podpora neziskových organizací v letech 2008 -2010 z rozpočtu SMFM v tis. Kč



Finanční podpora neziskových organizací v letech 2008 – 2010 z rozpočtu SMFM podává přehled o neinvestičních dotacích poskytnutých neziskovým organizacím v rámci vyhlášených dotačních řízení SMFM na podporu a rozvoj sociálních služeb.

V současné době vykonává SMFM zřizovatelskou funkci v sociální a zdravotní oblasti u šesti příspěvkových organizací:

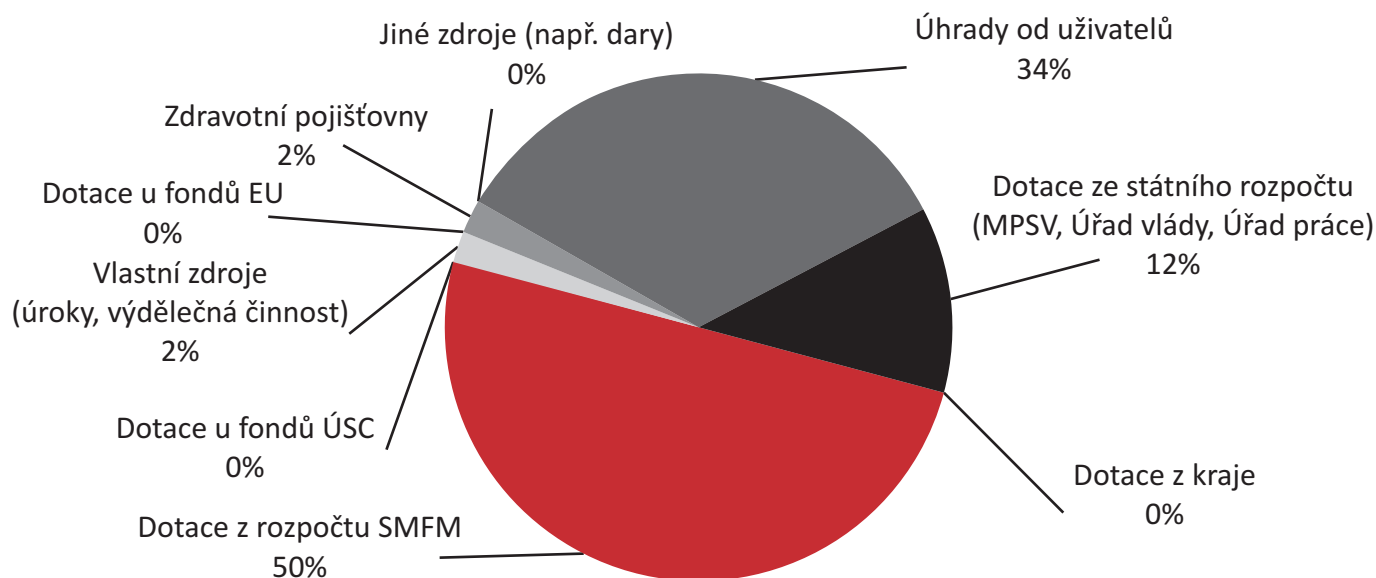
- Jesle Frýdek-Místek, příspěvková organizace
- Domov pro seniory Frýdek-Místek, příspěvková organizace
- Penzion pro seniory Frýdek-Místek, příspěvková organizace
- ŽIRAFA – Integrované centrum Frýdek-Místek, příspěvková organizace
- Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace
- Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, příspěvková organizace (organizace zřízena od 1. 10. 2009).

Dotace z rozpočtu SMFM jsou stanoveny zřízeným příspěvkovým organizacím v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Dále je financování příspěvkových organizací zajišťováno úhradami od uživatelů, poskytnutými účelovými dotacemi z MPSV a z úřadu práce, dotacemi poskytnutými z rozpočtu kraje, dotacemi poskytnutými ostatními obcemi, vlastními zdroji (tj. výdělečná činnost, úroky) úhradami zdravotních pojišťoven, dále získanými peněžními nebo věcnými dary od fyzických nebo právnických osob. Do financování jsou rovněž zapojeny finanční fondy organizací (investiční fond, rezervní fond a fond odměn). Z finanční analýzy vyplývá, že převážnou část zdrojů tvoří dotace od zřizovatele a úhrady od uživatelů.

Tab. č. 7: Analýza finančních zdrojů příspěvkových organizací za r. 2007 v tis. Kč

| Příspěvková organizace | Úhrady od uživatelů | Dotace ze státního rozpočtu (MPSV, Úřad vlády, Úřad práce) | Dotace z kraje | Dotace z rozpočtu SMFM | Dotace ostatních ÚSC | Dotace z fondu EU | Vlastní zdroje (úroky, výdělečná činnost) | Zdravotní pojišťovny | Jiné zdroje (např. dary) | Celkem finanční zdroje |
|------------------------------|---------------------|--|----------------|------------------------|----------------------|-------------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------|
| Domov pro seniory | 25 337 | 10 045 | 0 | 15 420 | 0 | 0 | 1 239 | 1 909 | 189 | 54 139 |
| Penzion pro seniory | 2 663 | 0 | 0 | 8 888 | 0 | 0 | 189 | 0 | 0 | 11 740 |
| Centrum pečovatelské služby | 3 321 | 0 | 0 | 11 695 | 0 | 0 | 388 | 0 | 0 | 15 404 |
| ŽIRAFA - Integrované centrum | 1 131 | 1 600 | 0 | 7 735 | 1 | 0 | 122 | 0 | 172 | 10 761 |
| Jesle | 575 | 0 | 0 | 3 958 | 0 | 0 | 97 | 0 | 0 | 4 630 |
| CELKEM | 33 027 | 11 645 | 0 | 47 696 | 1 | 0 | 2 035 | 1 909 | 2 035 | 96 674 |

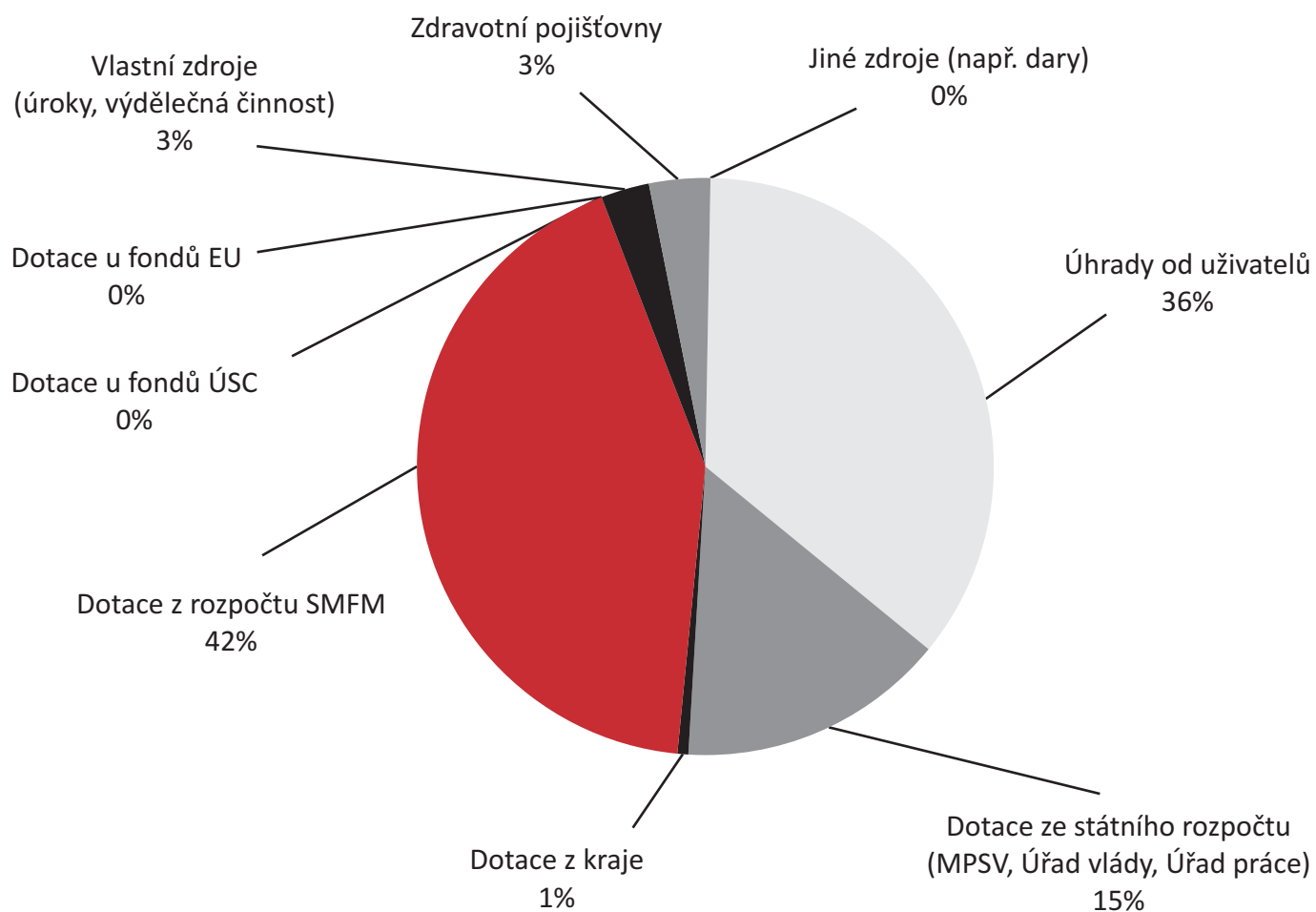
Graf č. 4: Analýza finančních zdrojů příspěvkových organizací za r. 2007 v %



Tab. č. 8: Analýza finančních zdrojů příspěvkových organizací za r. 2008 v tis Kč

| Příspěvková organizace | Úhrady od uživatelů | Dotace ze státního rozpočtu (MPSV, Úřad vlády, Úřad práce) | Dotace z kraje | Dotace z rozpočtu SMFM | Dotace ostatních ÚSC | Dotace z fondu EU | Vlastní zdroje (úroky, výdělečná činnost) | Zdravotní pojišťovny | Jiné zdroje (např. dary) | Celkem finanční zdroje |
|------------------------------|---------------------|--|----------------|------------------------|----------------------|-------------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------|
| Domov pro seniory | 28 454 | 11 053 | 220 | 12 696 | 24 | 0 | 2 004 | 2 927 | 172 | 57 550 |
| Penzion pro seniory | 2 970 | 1 200 | 0 | 9 400 | 0 | 0 | 172 | 0 | 0 | 13 742 |
| Centrum pečovatelské služby | 3 485 | 1 609 | 188 | 10 060 | 0 | 0 | 349 | 0 | 20 | 15 711 |
| ŽIRAFA - Integrované centrum | 1 283 | 1 800 | 301 | 7 839 | 15 | 0 | 55 | 0 | 188 | 11 481 |
| Jesle | 900 | 0 | 0 | 4 424 | 0 | 0 | 62 | 0 | 6 | 5 392 |
| CELKEM | 37 092 | 15 662 | 709 | 45 170 | 39 | 0 | 2 642 | 2 927 | 386 | 104 627 |

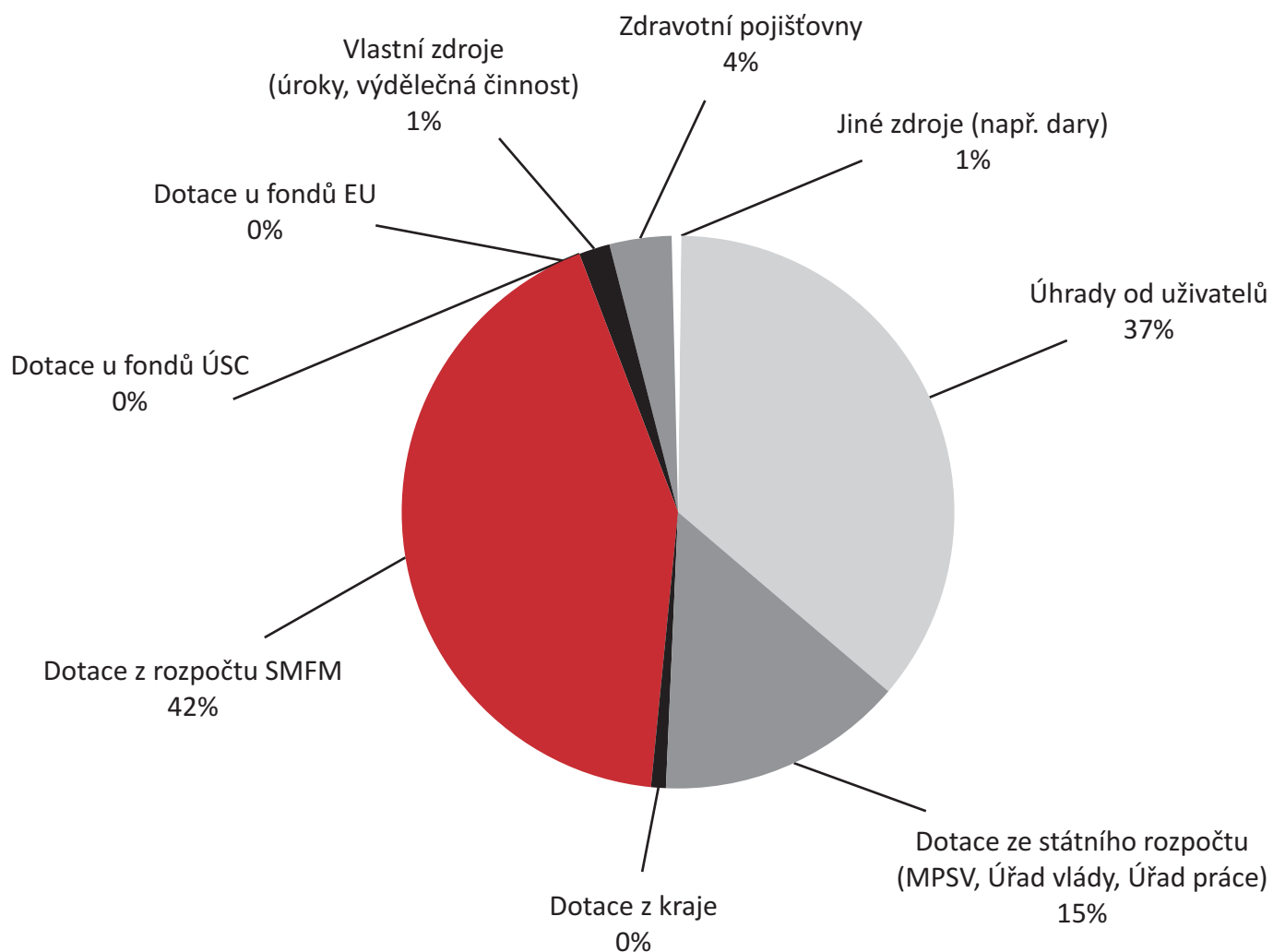
Graf č. 5: Analýza finančních zdrojů příspěvkových organizací za r. 2008 v %



Tab. č. 9: Analýza finančních zdrojů příspěvkových organizací za r. 2009 v tis. Kč

| Příspěvková organizace | Úhrady od uživatelů | Dotace ze státního rozpočtu (MPSV, Úřad vlády, Úřad práce) | Dotace z kraje | Dotace z rozpočtu SMFM | Dotace ostatních ÚSC | Dotace z fondu EU | Vlastní zdroje (úroky, výdělečná činnost) | Zdravotní pojišťovny | Jiné zdroje (např. dary) | Celkem finanční zdroje |
|------------------------------|---------------------|--|----------------|------------------------|----------------------|-------------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------|
| Domov pro seniory | 31 224 | 11 632 | 57 | 12 192 | 8 | 0 | 1 076 | 4 336 | 120 | 60 645 |
| Penzion pro seniory | 3 263 | 1 320 | 202 | 9 417 | 0 | 0 | 211 | 0 | 251 | 14 664 |
| Centrum pečovatelské služby | 3 736 | 1 650 | 0 | 11 969 | 0 | 0 | 109 | 0 | 6 | 17 470 |
| ŽIRAFA - Integrované centrum | 1 368 | 1 800 | 200 | 7 914 | 55 | 0 | 165 | 0 | 200 | 11 702 |
| Jesle | 1 171 | 0 | 0 | 5 723 | 0 | 0 | 78 | 0 | 60 | 7 032 |
| Centrum zdrav. a soc. služeb | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| CELKEM | 40 762 | 16 402 | 459 | 47 215 | 63 | 0 | 1 639 | 4 336 | 637 | 111 513 |

Graf č. 6: Analýza finančních zdrojů příspěvkových organizací za r. 2009 v %



5. CÍLOVÉ OBLASTI ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT

SWOT ANALÝZY PRACOVNÍCH SKUPIN

SWOT analýzy znamenají rozbor silných a slabých stránek, ohrožení a příležitostí (z anglického „Strengths“, „Weaknesses“, „Opportunities“ a „Threats“).

Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současného stavu poskytovaných sociálních služeb a zároveň zhodnotit příležitosti a ohrožení, které se mohou vyskytnout v budoucnu.

Každá pracovní skupina zpracovala SWOT analýzu za svou cílovou oblast činnosti.

PRACOVNÍ SKUPINA „PÉČE O SENIORY“

| Silné stránky | Slabé stránky |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Pestrá nabídka aktivizačních služeb pro seniory soběstačné i méně soběstačné2. Profesionalizace pobytových služeb3. Zákon o sociálních službách.4. Široká nabídka sociálních služeb terénních i pobytových.5. Dobrovolnická základna.6. Dostatečné pokrytí terénními službami, mobilita a nepřetržitá péče ve FM i okolí.7. Vzájemná spolupráce mezi poskytovateli a souvisejícími službami.8. Vzdělávání.9. Regionální působnost.10. Podpora města. | <ol style="list-style-type: none">1. Nejisté financování.2. Nedostatečná prestiž sociálních služeb.3. Nedostatečné informování veřejnosti a odborníků o soc. službách.4. Chybějící navazující služby (soc. práce v nemocnici, odlehčovací péče, soc. lůžka)5. Nedostatečná kapacita v pobytových zařízeních.6. Neúčast uživatelů při KP.7. Chybí metodické vedení standardů kvality sociálních služeb. |
| Příležitosti | Ohrožení |
| <ol style="list-style-type: none">1. Spolupráce s nově vzniklými službami (např. hospic).2. Větší využití finančních prostředků.3. Větší spolupráce se zdravotnickými zařízeními.4. Rozvoj dobrovolnictví.5. Zvýšení informovanosti o soc. službách.6. Rozšíření stávající nabídky volnočasových aktivit. | <ol style="list-style-type: none">1. Nedostatek zdravotnického personálu.2. Finanční zajištění služeb.3. Legislativa.4. Nedostatečná spolupráce s okolními obcemi.5. Nerovnoměrná poptávka po službách. |

PRACOVNÍ SKUPINA „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“

Silné stránky

1. Široká nabídka sociálních služeb pro různé cílové skupiny.
2. Individuální přístup k uživatelům.
3. Poskytované služby přispívají k rozvoji soběstačnosti a integrace uživatelů do společnosti.
4. Poskytované služby pomáhají zlepšit kvalitu života uživatelů.
5. Uplatňování vlastní vůle uživatelů.
6. Jasná kritéria kvality díky standardům kvality v soc. službách.
7. Společné aktivity uživatelů, poskytovatelů a veřejnosti.
8. Přehledný adresář poskytovatelů sociálních služeb.

Slabé stránky

1. Získávání finančních prostředků.
2. Malá informovanost potenciálních uživatelů služeb a široké veřejnosti.
3. Nedostatečná spolupráce poskytovatelů v rámci kom. plánování.
4. Aktivizace rodinných příslušníků uživatelů a veřejnosti.
5. Bariérovost města.
6. Přílišná administrativita v sociálních službách.
7. Nízké ohodnocení pracovníků v soc. službách a následná fluktuace kvalifikovaných pracovníků.

Příležitosti

1. Zlepšení prezentaci poskytovatelů a poskytovaných služeb.
2. Spolupráce poskytovatelů na společných akcích a projektech.
3. Vytvářet příležitostí, kde by se setkala majoritní populace a lidé z naší cílové skupiny – příležitost k zapojení.
4. Možnost získávání financí prostřednictvím grantů, dotací.
5. Analýza bariérovosti města.
6. Podpora rozvoje terénních a ambulantních služeb.

Ohrožení

1. Nejistota ve financování, zpoždování plateb ze strany donátorů (např. MPSV, MSK).
2. Časté změny legislativy.
3. Malý zájem politické reprezentace.
4. Neochota nebo neschopnost uživatelů podílet se na financování služeb.
5. Nedostatečná prestiž sociální práce a sociálních služeb mezi veřejností.
6. Nedokonalost zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
7. Nezájem široké veřejnosti o sociální služby.

PRACOVNÍ SKUPINA „OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI A ETNICKÉ MENŠINY“

| Silné stránky | Slabé stránky |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Široká klientela, přístupná databáze poskytovatelů sociálních služeb.2. Dobrá spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb.3. Široká nabídka sociálních služeb a ochota vytvářet kvalitní systém komunitního plánování.4. Stabilní prostorové zázemí.5. Legislativní podpora.6. Vytvořená otevřená grantová schémata magistrátem pro oblast sociálních služeb a možnost je využívat.7. Dobrá dostupnost sociálních služeb.8. Vypracovaný strategický plán rozvoje sociálních služeb města. | <ol style="list-style-type: none">1. Nepravidelná a nejistá finanční podpora neziskových organizací.2. Absence navazujících sociálních služeb.3. Nesystémová prezentace služeb veřejnosti a politické reprezentaci města. |
| Příležitosti | Ohrožení |
| <ol style="list-style-type: none">1. Využití strategických plánů pro rozvoj sociálních služeb.2. Zlepšení vnímání etnických menšin.3. Zřídit nové služby.4. Stabilizace a zefektivnění poradenství a jeho koordinace podle cílových skupin.5. Zapojení uživatelů do diskuze nad potřebnostmi služeb ve městě. | <ol style="list-style-type: none">1. Nemotivovanost, nezájem uživatelů.2. Nestabilita finančních zdrojů. |

PRACOVNÍ SKUPINA „PÉČE O DĚTI A MLÁDEŽ“

| Silné stránky | Slabé stránky |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostatečná nabídka programů pro děti a mládež a individuální práci s klienty. 2. V rámci jednotlivých služeb je oslovena široká věková skupina (od 1 roku do 18+). 3. Dobrá spolupráce a provázanost s dalšími organizacemi v rámci sítě sociálních služeb ve městě FM. 4. Dobrá odbornost pracovních týmů poskytovatelů sociálních služeb a dalších institucí. 5. Pestrá nabídka služeb. 6. Zkvalitnění dostupnosti a rozvoj informovanosti pro zlepšení provázanosti služeb (např. SVI). 7. Prostorové zázemí a vybavenost jednotlivých zařízení. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatek navazujících služeb (např. dům na půl cesty, sociální bydlení). 2. Specializace a provázanost v péči o děti do 15 let se sociálně patologickými jevy. 3. Chybějící streetwork v rizikových lokalitách města (např. Slezská, ČSA, atd.). 4. Nedostatečná spolupráce s rodiči. 5. Metodické vedení při zpracování standardů kvality soc. služeb u poskytovatelů soc. služeb. 6. Zavádění supervize. 7. Jazyková bariéra (u dětí cizinců např. v jeslích, MŠ). 8. Povědomí veřejnosti o sociálních službách. 9. Nedostatečná prezentace jednotlivých služeb + Public relations. 10. Vyhledávání sponzorů. 11. Byrokracie a svázanost legislativou. |
| Příležitosti | Ohrožení |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Zmapování zájmů a potřeb klientů a veřejnosti. 2. Zapojení dobrovolníků a externích pracovníků do poskytování služeb. 3. Navázání a rozšíření spolupráce s novými organizacemi. 4. Zvyšování odbornosti, rozšiřování vzdělání pracovníků (např. práce s rodinou, speciální pedagogika). 5. Možnosti využití nových finančních zdrojů. 6. Garance sociálních služeb daná legislativou a strategickými plány (např. Národní akční plán péče o ohrožené děti). 7. Zajištění provozu víceletým financováním. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatek finančních prostředků na plynulé zajištění provozu. 2. Přetíženost a nedostatek pracovníků. 3. Vyhoření pracovníků. 4. Nedostatek metodických materiálů (např. při tvorbě standardů, zpracování projektů). 5. Nedostatek odborných metodiků na zavádění sociálních standardů. 6. Zvyšující se nároky na administrativu (např. zpracování projektů). 7. Zvyšující se pasivita společnosti k sociálně patologickým jevům (a tím i klientů k vlastním problémům). |

SPOLEČNÉ CÍLE PRACOVNÍCH SKUPIN

Cíl 1 | Zvyšování kvality sociálních služeb

Pro vysokou kvalitu poskytovaných služeb je potřeba neustále se jako organizace rozvíjet. Zkvalitňování sociálních služeb vede ke zvýšení spokojenosti uživatelů. Pro zajištění kvality je potřeba jednotlivé pracovníky, zajišťující služby, vzdělávat v různých oblastech potřebných pro práci s uživateli své cílové skupiny, předcházet syndromu vyhoření, zlepšovat komunikaci a řízení v dané organizaci a také přizpůsobit podmínky v zařízení bezpečnosti a bezbariérovosti.

Se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách byla v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. poskytovatelům sociálních služeb dána zákonná povinnost dodržování tzv. standardů kvality sociálních služeb. Standardy kvality však vznikaly o pár let dříve, zejména v letech 2000 – 2002 a během jejich vzniku byly porovnány se standardy západních zemí.

Standardy mají zaručovat určitou úroveň kvality poskytovaných služeb. Standardy kvality sociálních služeb jsou základní principy a pravidla poskytování sociálních služeb a měřítko pro hodnocení jejich plnění. Zavádění a naplňování standardů hodnotí inspektoři sociálních služeb, kteří v souladu s metodikou inspekce stanoví procento naplnění standardů poskytovatelem. Hlavním smyslem standardů je zajistit, aby poskytování služby respektovalo a chránilo práva jak těch, kteří službu přijímají – uživatelů, tak lidí, kteří ji poskytují – pracovníků.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Podpora kontinuálního vzdělávání v rámci organizací poskytujících sociální služby• Zajištění provozu a odpovídajících podmínek pro poskytování služeb (vybavení, bezbariérovost, pořízení kompenzačních pomůcek apod.)• Metodická podpora při zpracování a zavádění standardů kvality poskytovaných služeb• Inspekce kvality poskytovaných služeb - cvičné inspekce, předávání informací z již uskutečněných inspekci• Rozšíření služeb dle potřeby, personální posílení, mobilita terénních služeb |
| Charakter opatření | <ul style="list-style-type: none">• Investiční - úpravy budov, nákup vybavení, technické zázemí• Neinvestiční - registrace nových služeb, inspekce personální a provozní zajištění |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, spolupracující organizace |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Nevyčísleno, dle potřeb jednotlivých poskytovatelů. |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM |
| Předpokládané dopady Opatření | Kvalita služeb se odráží v dostupnosti služby uživatelům a v dostatku kvalifikovaného personálu, který na základě svých dovedností a znalostí umí poskytnout sociální služby dle potřeb uživatelů. |

Cíl 2 | Informovanost laické a odborné veřejnosti o poskytovatelích sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města Frýdku-Místku

Na území města Frýdku-Místku je poskytována široká nabídka sociálních služeb. Přesto však potřeba informovanosti o poskytovaných sociálních službách není dostatečná. Základní poradenství poskytují ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách všichni registrovaní poskytovatelé sociálních služeb.

Zajištění předávání informací mezi poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit (tzn. oblast zdravotnická, školská, volnočasová apod.) je základem pro správné nasměrování uživatelů a vytvoření uceleného přehledu o nabídce služeb.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Pravidelné vydávání propagačních materiálů o poskytovaných sociálních službách• Pravidelná setkávání zástupců poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit, zapojení uživatelů do procesu KP• Pořádání dnů sociálních služeb, setkání s veřejností apod.• Zveřejňování informací o sociálních službách v tisku, na webových stránkách a jiných médiích |
| Charakter opatření | Neinvestiční - vydání propagačních materiálů, propagace |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Spolupracující subjekty | SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 200.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, sponzoři, nadace, příjmy z vlastní činnosti |
| Předpokládané dopady Opatření | Zvýšení povědomí o sociálních službách, propagace a osvěta laické i odborné veřejnosti. Předávání informací zájemcům o službu a jejich blízkým. Vzájemná informovanost a propojenost, zlepšování vztahů mezi poskytovateli, uživateli, obcí a veřejností. Zvýšení počtu uživatelů a zájemců o službu, rozšíření cílové skupiny. |

Cíl 3 | Finanční zajištění poskytovaných sociálních služeb

S účinností zákona o sociálních službách se změnil od 1. 1. 2007 systém financování sociálních služeb. Je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou za prvé financovány přímo od jejich uživatelů v určitých typech služeb (úhrada za stravu, ubytování a za službu s využitím příspěvku na péči). Dalšími zdroji financování jsou dotace ze státního rozpočtu, dotace kraje a dotace obce. Tyto finanční prostředky jsou rozdělovány mezi jednotlivé poskytovatele sociálních služeb, kteří splňují podmínky registrace k poskytování sociálních služeb, na takové sociální služby, které občané příslušného kraje a obce potřebují a jsou tedy zároveň součástí jejich *komunitního plánování*.

Vedle výše zmíněných zdrojů mohou poskytovatelé sociálních služeb využívat i platby od zdravotních pojišťoven (u služeb, kde to zákon o sociálních službách stanovuje), ze strukturálních fondů, nadací, sponzorských darů apod.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Pravidelné vyhlašování dotačních titulů statutárního města Frýdek-Místek• Zjišťování efektivity vynakládaných prostředků a nákladovosti služeb• Pravidelné informování poskytovatelů sociálních služeb o možnostech získání finančních prostředků• Vzájemná informovanost a spolupráce mezi poskytovateli, obcí, soukromou sférou a veřejností• Aktivní přístup poskytovatelů soc. služeb v získávání finančních prostředků |
| Charakter opatření | Neinvestiční – spolupráce, informovanost, zpracování dat |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Výše finančních prostředků poskytnutých v rámci dotačních titulů města cca 4.500.000,- Kč/rok. |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, MV, MZ, MMR, EU, statut. město, sponzoři, nadace, příjmy z vlastní činnosti atd. |
| Předpokládané dopady Opatření | Stabilita a kvalita poskytovaných služeb bude zajištěna pravidelným a transparentním financováním z dotačních titulů města v rámci vícezdrojového financování sociálních služeb. Informovanost poskytovatelů o možnostech získání finančních prostředků zvýší jejich schopnost reagovat na vyhlášené výzvy a získat případné dotace. Lepší propojenost v plánování služeb a jejich financování, možnost získávat sponzorské dary atd. |

PŘEHLED CÍLŮ A OPATŘENÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ FRÝDEK-MÍSTEK NA LÉTA 2011 -2013

PÉČE O SENIORY

1. Zajištění odlehčovací péče

- Vybudování vhodných prostor pro poskytování služby, technické vybavení, personální zajištění služby; Registrace, propagace

2. Hospic a podpora sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních

- Vznik a rozvoj služeb hospicové péče v zařízení k tomu určeném a sociálně zdravotní péče

3. Podpora služeb v pobytových zařízeních pro seniory

- Transformace části penzionu pro seniory na domov pro seniory; zkvalitnění služeb v pobytových zařízeních
- Podpora zařízení poskytující služby pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, demencí či závislostí na návykových látkách
- Vznik týdenního stacionáře v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké

4. Vznik a rozvoj ambulantních služeb pro seniory

- Vznik denního stacionáře v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké
- Rozvoj a zkvalitnění služeb v Centru denních služeb Domovinka

5. Podpora aktivizačních služeb pro seniory

- Podpora vzdělávacích aktivit, poradenství, kulturních akcí, ozdravných a rekondičních pobytů
- Zajištění budovy a provozu pro zřízení domu pro seniory

6. Dobrovolnické programy v sociálních a zdravotních zařízeních

- Propagace dobrovolnictví; Zkvalitňování programů v přijímacích zařízeních; Vyhledávání, výběr a příprava nových dobrovolníků; Dlouhodobá podpora dobrovolníků

7. Podpora a rozšíření pečovatelské, ošetřovatelské a hospicové péče v terénu

- Zvýšení mobility terénních služeb; Zlepšení dostupnosti místní a časové; Navázání spolupráce se spádovými obcemi

8. Zavedení a podpora tísňové péče pro seniory

- Zajištění vhodného poskytovatele; Zajištění služeb v domácnosti uživatelů

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Podpora služeb odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením (včetně půjčoven kompenzačních pomůcek)

- Podpora poradenských služeb pro osoby se zdravotním hendikepem; Rozvoj terénních a ambulantních služeb; Rozšíření služeb půjčoven kompenzačních pomůcek

2. Rozvoj a zkvalitnění služeb pro osoby se zdravotním postižením

- Chráněné bydlení a odlehčovací služba pro osoby s mentálním postižením
- Podpora sociálně-aktivizačních služeb a volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
- Vznik a rozvoj služby sociálně terapeutické dílny
- Vznik a rozvoj služby podpora samostatného bydlení
- Podpora a rozvoj pobytových služeb – domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy se zvláštním režimem
- Podpora a rozvoj ambulantních služeb - denní stacionáře a centra denních služeb
- Podpora služby rané péče
- Rozvoj a zkvalitnění služeb osobní asistence

3. Podpora pracovní přípravy a pracovního začlenění osob se zdravotním postižením

- Návčik dovedností pro pracovní uplatnění, vytváření a hledání nových prac. míst pro osoby se zdravotním postižením
- Podpora provozu Kavárny Empatie pro podporu pracovního uplatnění osob s mentálním a duševním onemocněním
- Rozvoj sociálně podnikatelské činnosti, včetně chráněných dílen pro podporu pracovního uplatnění osob se zdravotním znevýhodněním, vznik nových prac. míst
- Podpora služby sociální rehabilitace pro osoby se zdrav. postižením s uplatněním metody podporovaného zaměstnávání

4. Rozvoj a podpora stávajících vzdělávacích aktivit pro osoby se zdravotním postižením

- Sociální a komunikační dovednosti; Podpora soc. začleňování; Podpora prac. přípravy a uplatnění

5. Bezbariérovost města

- Pravidelná setkávání zástupců města poskytovatelů soc. služeb; Řešení bezbariérovosti středisek jednotlivých poskytovatelů

OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI A ETNICKÉ MENŠINY

1. Podpora rozvoje odborného sociálního poradenství

- Pomoc osobám ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách a hráčských aktivitách, jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám
- Stabilizace a rozvoj poskytování občanského poradenství
- Zajištění komplexního právního servisu a terapeutické péče obětem násilí a jejich rodinným příslušníkům
- Zajištění poradenských služeb pro ženy a dívky v obtížných životních situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, péčí o dítě, vztahovými problémy a rodinným životem vůbec
- Zajištění odborného sociálního poradenství osobám, které mají problémy ve svých rodinných, manželských, partnerských a jiných mezilidských vztazích, žadatelům o náhradní rodinnou péči, poradenství pro pěstounské a adoptivní rodiny

2. Snižování rizik spojených s užíváním návykových látek (harm reduction) a snižování poptávky po drogách (primární prevence, léčba a resocializace uživatelů)

- Podpora nízkoprahových programů poskytujících služby harm reduction a pracující s aktivními uživateli drog; Terénní služby; Minimalizace negativních následků užívání drog pro širokou veřejnost

3. Podpora služeb pro osoby bez přístřeší

- Poskytování sociálních služeb ve středisku Bethel Frýdek-Místek
- Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

4. Podpora a udržení terénní práce v sociálně vyloučených romských lokalitách

- Realizace terénní práce; Vznik komunitního centra; Vzdělávací a volnočasové aktivity pro děti a mládež

5. Podpora zaměstnanosti osob ohrožených sociálním vyloučením

- Realizace projektu „Pojďme se vzdělávat a pracovat!“
- Vzdělávací a motivační kurzy pro osoby ohrožené soc. vyloučením a podpora začlenění na trh práce a udržení zaměstnání

6. Podpora bydlení s poskytovanou sociální službou

- Zajištění přechodného ubytování pro osoby ohrožené soc. vyloučením: děti z ústavní nebo ochranné výchovy, děti po ukončení pěstounské péče, navrátilci z výkonu trestu, osoby bez přístřeší, právně způsobilé osoby ze zařízení sociální péče, osoby s duševním onemocněním

7. Vznik a rozvoj služeb následné péče

- Registrace, vznik centra následné péče pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí, poskytování služeb, spolupráce s ostatními subjekty (lékaři, léčebny, laická i odborná veřejnost, nestátní organizace)

PÉČE O DĚTI A MLÁDEŽ

1. Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

- Zajištění finanční, personální a prostorové stability služeb, rozšíření služeb pro cílovou skupinu, spolupráce mezi organizacemi, dobrovolnictví

2. Rozvoj a rozšíření terénní práce a streetworku

- Posílení personálního zajištění, práce s dobrovolníky, přímá práce dobrovolníků na sportovištích a dětských hřištích, spolupráce se správci hřišť

3. Zlepšení spolupráce mezi organizacemi pracujícími s dětmi a mládeží

- Aktivizace rodičů, prezentace služeb veřejnosti, vzájemná informovanost, podpora společných projektů a spolupráce

4. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Zajištění služby terénního pracovníka do rodin, pomoc a podpora při soc. začleňování rodiny, pomoc v kontaktu s rodiči, učiteli, spolužáky, pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

5. Podpora sociální prevence

- Komplexní program prevence rizikového chování na všech typech škol; Zajištění průběžného proškolení pro školní metodiky prevence; Mapování klimatu tříd; přednášky, besedy pro rodičovskou veřejnost; Podpora preventivních aktivit pro žáky, pedagogy, veřejnost

6. Podpora služeb pro rodiče dětí předškolního věku

- Dokončení modernizace jeslí; Zajištění spolupráce subjektů věnujících se práci s dětmi předškolního věku

7. Vytváření nových a podpora a rozšíření stávajících resocializačních, motivačních a probačních programů pro mladistvé a jim blízké osoby

- Pořádání besed na téma drogy a život s drogou v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež a ve školách; Vytvoření a distribuce informačních materiálů, spolupráce škol, poskytovatelů soc. služeb a dalších subjektů; Rozšíření stávajících motivačních programů pro mládež ve věku 13-15 let

8. Podpora a rozvoj Systému včasné intervence

- Aktivní práce členů Týmu pro mládež, podpora SMFM a zúčastněných subjektů; Navázání spolupráce mezi školskými a zdravotnickými institucemi

PÉČE O SENIORY

Popis cílové skupiny

Nárůst počtu seniorů a rostoucí potřeba sociální péče a služeb musí vést k rozvoji sociálních systémů tak, aby reflektovaly různost sociální situace seniorů a efektivně bojovaly s rizikem sociálního vyloučení a závislosti. Pro seniory je třeba zajistit takový systém sociálních služeb, který jim umožní setrvat v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle (nebo po celý jejich život), podpoří udržení jejich soběstačnosti a aktivity, zajistí prožití této fáze života důstojně a současně pomůže rodinám, které o seniory pečují.

Péči o seniory je třeba chápat jako nabídku komplexních služeb, které se dotýkají všech sfér jejich života – sociálního statutu, zdravotního stavu, ekonomické úrovně, mezilidských vztahů a dalších. Při poskytování služeb je třeba respektovat individualitu seniora a jeho právo rozhodovat o službě.

Jelikož zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, termín senior nevykládá, vycházíme z vymezení seniorského věku dle životních fází uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Zde je seniorský věk uváděn ve spojení s věkem 65 let a výše (mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let).

Strategické priority v péči o seniory jsou shodné s Národním programem přípravy na stárnutí na období let 2008 až 2012:

- Zlepšení zdraví a zdravotní péče ve stáří
- Podpora rodiny a pečovatелů
- Aktivní stárnutí
- Prostředí a komunita vstřícná ke stáří
- Podpora participace na životě společnosti a ochrana lidských práv

Seznam členů pracovní skupiny

| | |
|---|--|
| Mgr. Jarmila Karlická - vedoucí skupiny | Pečovatelská a ošetřovatelská služba, Charita FM |
| Dana Kusá | Domov pro seniory Frýdek-Místek, p. o. |
| Bc. Máša Blahutová | Agentura domácí péče OPORA |
| B.Th. Michal Čančík | Dobrovolnické centrum ADRA |
| Bc. Stanislava Večeřová | Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p. o. |
| Ludmila Mertová | Magistrát města Frýdku-Místku, OSS |
| Jaroslava Najmanová | Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, p. o. |
| Mgr. Eva Slánská | Svaz důchodců ČR, o.s.městská organizace FM |
| Marie Bohanesová | Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké, Charita FM |
| Danuše Šebestová | Agentura domácí péče POMAD - Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s. r. o. |
| Karla Židková | Gaudium, s. r. o. |

Přehled organizací poskytující služby v dané oblasti

| Název subjektu | Popis služby | Kapacita |
|--|--|--|
| Dobrovolnické centrum ADRA | Získávání, výchova a zajišťování dobrovolníků pro organizace a zařízení poskytující sociální služby. <i>Cílová skupina:</i> bez věkového omezení | 120 za rok |
| Domov pro seniory Frýdek-Místek, p. o. | <ul style="list-style-type: none"> • Domov pro seniory • Odlehčovací péče <i>Cílová skupina:</i> senioři | 194 míst 2 míst |
| Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p. o. | <ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba • Odlehčovací péče <i>Cílová skupina:</i> senioři, osoby se zdravotním postižením | 187 míst 4 místa |
| Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, p. o. | <ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba • Centrum denních služeb Domovinka • Odborné sociální poradenství + půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek • Středisko osobní hygieny <i>Cílová skupina:</i> senioři a osoby se zdravotním postižením | 645 za rok 18 míst 15 denně 583 za rok 39 za rok |
| Kluby důchodců města Frýdku-Místku | Volnočasové aktivity seniorů. | 480 za rok |
| Pečovatelská a ošetřovatelská služba, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba <i>Cílová skupina:</i> senioři, osoby se zdravotním postižením | Pečov. služba 133 za rok Ošetř. služba 202 za rok |
| Léčebna dlouhodobě nemocných Gaudium Frýdek-Místek, s. r. o. | Poskytování pohospitalizační péče dlouhodobě nemocným. | 60 míst |
| Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> • Domov pro seniory <i>Cílová skupina:</i> senioři | 85 míst |
| Agentura domácí péče POMAD – Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s.r.o. | Poskytování ošetřovatelské péče u pacientů v domácím prostředí. Půjčovna kompenzačních pomůcek. | 852 za rok |
| Agentura domácí péče OPORA | Poskytování ošetřovatelské péče u pacientů v domácím prostředí. Půjčovna kompenzačních pomůcek. | 346 za rok |
| Svaz důchodců ČR, o. s., městská organizace Frýdek-Místek | Volnočasové aktivity a organizování společenského života seniorů. | 900 za rok |

Cíl 1 | Zajištění odlehčovací péče

Odlehčovací služby (dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none"> • Vybudování vhodných prostor pro poskytování služby, technické vybavení, personální zajištění služby • Registrace nové služby, propagace |
| Charakter opatření | Investiční – výstavba zařízení, technické vybavení Neinvestiční – registrace, propagace, personální zajištění |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p. o., Domov pro seniory Frýdek-Místek, p. o., Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké, Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, p. o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Dům pokojného stáří u PMF 5.000.000,-Kč/rok 2010 Domov pro seniory 500.000,-Kč/rok Penzion 6.000.000,- Kč/rok 2010 |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, MZ, EU, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace, zdravotní pojišťovny |
| Předpokládané dopady Opatření | Cílem odlehčovací služby je poskytnutí potřebné pomoci osobám, které pečují o seniory nebo osoby se zdravotně postižením převzetím této osoby do přechodné péče a tím umožnit potřebný odpočinek nebo čas pro řešení osobních záležitostí. Celková kapacita v zařízeních: 27 míst |

Cíl 2 | Hospic a podpora sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních

Hospic (dle § 22 a) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění) je speciální lůžkové zařízení poskytující specializovanou paliativní (zmírňující) péči především pacientům v preterminální a terminální fázi nevléčitelného onemocnění. Důraz je kladen na individuální potřeby každého nemocného a na vytvoření prostředí, v němž by pacient mohl zůstat do konce života v intenzivních vztazích se svými blízkými, byla zachována jeho důstojnost a úleva od bolesti.

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|---|
| Opatření | • Vznik a rozvoj služeb hospicové péče v zařízení k tomu určeném a sociálně zdravotní péče |
| Charakter opatření | Investiční - výstavba zařízení, technické vybavení Neinvestiční - registrace služeb, propagace, personální a provozní zajištění služby |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, p.o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení, agentury domácí péče |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 5.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | SMFM, MZ, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Zajištění péče o osoby v pre/terminálním stádiu onemocnění, poskytnutí úlevové péče a důstojného způsobu odchodu ze života. Kapacita: 30 lůžek hospicové péče, 13 lůžek odlehčovací péče |

Cíl 3 | Podpora služeb v pobytových zařízeních pro seniory

Domovy pro seniory (dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domov se zvláštním režimem (dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Týdenní stacionáře (dle § 47 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|--|
| Opatření 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Transformace části penzionu pro seniory na domov pro seniory • Zkvalitnění služeb v pobytových zařízeních |
| Charakter opatření | Investiční - úprava prostor, nákup vybavení a kompenzačních pomůcek Neinvestiční - registrace, zvyšování kvality poskytovaných služeb |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Domov pro seniory Frýdek-Místek, p. o., Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké, Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p. o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb, Gaudium, s. r. o., Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Domov pro seniory 61.000.000,-Kč/rok Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké 26.000.000,-Kč/rok Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p. o. 14.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace, příjmy z vlastní činnosti |
| Předpokládané dopady Opatření | Zkvalitnění služeb pro seniory především vybavováním prostor domovů speciálními pomůckami (polohovací pomůcky, chodítka atd.) a zvyšováním kvalifikace personálu. |

| | |
|--|---|
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora zařízení poskytující služby pro cílovou skupinu seniorů s chronickým duševním onemocněním, demencí či závislostí na návykových látkách |
| Charakter opatření | Investiční - úpravy budov, nákup vybavení, personální zajištění služby Neinvestiční – registrace, propagace |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatel sociální služby. |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM, zdravotnická zařízení. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Oáza pokoje Charity FM 13.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, MZ, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Zlepšení kvality života osob s chronickým duševním onemocněním, demencí nebo závislostí na návykových látkách. |

| | |
|--|---|
| Opatření 3 | • Vznik týdenního stacionáře v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké |
| Charakter opatření | Investiční - úpravy budov, technické vybavení, personální zajištění Neinvestiční – registrace, propagace, rozvoj služeb |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Charita Frýdek-Místek |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 5.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Rodiny pečující o seniory, či zdravotně handicapované mohou chodit do zaměstnání a zároveň pečovat o potřebného člena rodiny. Tento je v době jejich pracovní doby zajištěn. Senior či zdravotně handicapovaný může žít nadále ve své domácnosti a zároveň má možnost kontaktu se společenským prostředím i aktivizaci v rámci služby. Předpokládaná kapacita: 7 klientů |

Cíl 4 | Vznik a rozvoj ambulantních služeb pro seniory

Denní stacionáře (dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Centra denních služeb (dle § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- e) sociálně terapeutické činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|---|
| Opatření 1 | • Vznik denního stacionáře v Domě pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké |
| Charakter opatření | Investiční - úpravy budov, technické vybavení, personální zajištění Neinvestiční – registrace, propagace, rozvoj služeb |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Charita Frýdek-Místek |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 5.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace |
| Předpokládané dopady opatření | Rodiny pečující o seniory, či zdravotně handicapované mohou chodit do zaměstnání a zároveň pečovat o potřebného člena rodiny. Tento je v době jejich pracovní doby zajištěn. Senior či zdravotně handicapovaný může žít nadále ve své domácnosti a zároveň má možnost kontaktu se společenským prostředím i aktivizaci v rámci služby. Předpokládaná kapacita: 5 klientů |

| | |
|--|--|
| Opatření 2 | • Rozvoj a zkvalitnění služeb v Centru denních služeb Domovinka |
| Charakter opatření | Investiční - vybudování altánu Neinvestiční - nákup zahradního nábytku a úprava terénu, mzdové náklady |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, p. o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Provozní náklady 2.000.000,-Kč/rok Investiční náklady 300.000,- Kč |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, nadace, platby uživatelů |
| Předpokládané dopady Opatření | Zvýšení kvality poskytované sociální služby, zkvalitnění života seniorů, prevence sociálního vyloučení. Kapacita: 18 míst |

Cíl 5 | Podpora aktivizačních služeb pro seniory

Organizování volnočasových aktivit, společenského života a poradenských služeb pro seniory.

| | |
|--|---|
| Opatření 1 | <ul style="list-style-type: none">• Podpora vzdělávacích aktivit - PC kurzy, jazykové kurzy, přednášky, besedy apod.• Poradny – právní, spotřebitelská, finanční• Kulturní akce, ozdravné a rekondiční pobyty |
| Charakter opatření | Neinvestiční - , personální a provozní zajištění služby |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Svaz důchodců ČR, městská organizace FM |
| Spolupracující subjekty | SMFM, pracovní skupina péče o seniory, vzdělávací zařízení a instituce, poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, policie apod. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 500.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | SMFM, MSK, MPSV, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Prodloužení a podpora aktivního věku seniorů z důvodu zabránění ohrožení sociálním vyloučením ze společnosti, vytváření přátelských komunit pro seniory, vytvářet podmínek a programů podporujících aktivní stárnutí. |

| | |
|--|---|
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none">• Zajištění budovy a provozu pro zřízení domu pro seniory |
| Charakter opatření | Investiční - úpravy budov, nákup vybavení Neinvestiční - personální a provozní zajištění služby |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Svaz důchodců ČR, městská organizace Frýdek-Místek |
| Spolupracující subjekty | SMFM, pracovní skupina Péče o seniory, vzdělávací zařízení a instituce, poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, policie apod. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace, příjmy z vlastní činnosti |
| Předpokládané dopady Opatření | Vznik prostor pro volnočasové aktivity seniorů, pořádání společenských, kulturních a sportovních akcí pro seniory, vytvoření zázemí pro udržení aktivního života seniorů. |

Cíl 6 | Dobrovolnické programy v sociálních a zdravotních zařízeních

Ideou dobrovolnictví je, aby se konkrétní dobrovolník věnoval konkrétnímu potřebnému po co nejdelší dobu jeho pobytu ve zdravotnickém nebo sociálním zařízení.

Náplní dobrovolnické služby je, že dobrovolník 1x týdně navštíví potřebné, naváže s nimi hezký mezilidský vztah a pomůže jim prostřednictvím různých aktivit vyrovnat se s problémy stáří, nemoci, osamění a sociálního vyloučení.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none"> • Propagace dobrovolnictví • Nastavení a zkvalitňování programů v přijímajících organizacích • Vyhledávání, příprava a výběr nových dobrovolníků, smluvní ošetření • Dlouhodobá podpora dobrovolníků - supervize a oceňování |
| Charakter opatření | Neinvestiční - realizace a rozšíření stávající aktivity |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Dobrovolnické centrum ADRA, Charita Frýdek-Místek |
| Spolupracující subjekty | Domov pro seniory Frýdek-Místek, p. o., Centrum zdravotních a sociálních služeb Frýdek-Místek, p. o., Náš svět – Anenská, Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, p. o., Žirafa - Integrované centrum, p. o., LDN Gaudium, Dětský domov Na Hrázi, Nemocnice ve Frýdku-Místku, Padané ruce OsA, o. s., zařízení Charity Frýdek-Místek |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | ADRA 800.000,- Kč/rok Charita 70.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MVČR, MZČR, SMFM, nadace a nadační fondy, sbírky, sponzoři |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora dobrovolnických programů přinese pozitiva na dvou úrovních: - Klienti zařízení, které přijme dobrovolníky, pocítí zvýšení zájmu o svou osobu a dobrovolnictví přispěje k naplnění jejich psychosociálních potřeb. - Dobrovolníci získávají zkušenosti a vnitřní naplnění. Rovněž tak zvyšují svou hodnotu na trhu práce. Předpoklad: 200 dobrovolníků ročně |

Cíl 7 | Podpora a rozšíření pečovatelské, ošetrovatelské a hospicové péče v terénu

Pečovatelská služba (dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Ošetrovatelská služba zajišťuje odbornou ošetrovatelskou péči o klienta v jeho domácím prostředí, kterou předepisuje obvodní lékař popřípadě na omezenou dobu také zdravotnické zařízení, ve kterém byl klient hospitalizován. Tato služba je plně hrazena ze zdravotního pojištění.

Hospicová péče je integrovaná forma zdravotní, sociální a psychologické a duchovní péče, poskytovaná klientům, kteří trpí nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo konečném stádiu. Mobilní hospicová péče garantuje trvalou dostupnost péče po 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Součástí je podpora rodiny a blízkých pacienta, kteří se na péči obvykle podílejí.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Zvýšení mobility terénních služeb• Zlepšení dostupnosti služeb místní a časové• Navázání spolupráce s obcemi ve spádové oblasti FM |
| Charakter opatření | Investiční - úpravy budov, nákup vybavení např. pořízení automobilů, kompenzačních pomůcek Neinvestiční – vznik nové služby nebo rozšíření, rozvoj, podpora stávajících služeb, navýšení počtu pracovníků |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb, agentury domácí péče |
| Spolupracující subjekty | Zdravotnická zařízení, odborní a praktičtí lékaři, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Pečovatelská služba Charity 2.000.000/rok Centrum pečovatelské služby FM, p.o. 5.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, MZ, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace, příjmy z vlastní činnosti, zdravotní pojišťovny |
| Předpokládané dopady Opatření | Zajištění kvalitní péče sociální i zdravotní klientům a pacientům dle jejich potřeby a zdravotního stavu v jejich přirozeném prostředí, edukace a podpora pečujících. Kvalitní a dostatečné terénní služby sníží nároky na požadavky na místa v pobytových zařízeních. |

Cíl 8 | Zavedení a podpora tísňová péče pro seniory

Tísňová péče (dle § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- sociální poradenství,
- sociálně terapeutické činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">Zajištění vhodného poskytovateleZajištění služeb v domácnosti uživatelů |
| Charakter opatření | Investiční - pořízení bezpečnostního zařízení v domácnosti uživatelů |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatel sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Svaz důchodců ČR, městská organizace, Kluby důchodců SMFM, poskytovatelé sociálních služeb (především terénních) |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1000,- Kč na zavedení služby 200,- Kč/měsíční poplatek za provoz „pohotovostního tlačítka“ |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace |
| Předpokládané dopady opatření | Cílem poskytování tísňové péče je zajištění pocitu bezpečnosti osob napojených na centrální dispečink a okamžitá pomoc v případě, že jsou vystaveni zdravotním či jiným rizikům. |

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Popis pracovní skupiny

Prostřednictvím sociálních služeb a aktivit pro osoby se zdravotním postižením a jejich blízké je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, podpora v oblasti výchovy a vzdělávání, poskytnutí informací, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psychoterapie, socioterapie, sociálně-terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Služby jsou poskytovány všem věkovým skupinám uživatelů.

Cílem služeb je mimo jiné:

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele,
- podporovat zachování, případně návrat do domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu uživatele
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů
- podpora zaměstnanosti osob se zdravotním postižením
- integrace a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podpora rodin osob se zdravotním postižením
- podpora osob pečujících o osoby se zdravotním postižením

Skupiny osob se zdravotním postižením, na které se pracovní skupina zaměřuje:

- 1) Osoby s tělesným postižením
- 2) Osoby s mentálním postižením
- 3) Osoby se smyslovým postižením
- 4) Osoby s duševním onemocněním
- 5) Osoby s jiným zdravotním postižením (autismus, civilizační onemocnění apod.)

Seznam členů pracovní skupiny

| | |
|-------------------------------------|---|
| Mgr. Anna Rečková - vedoucí skupiny | KAFIRA o. s. |
| Irena Blablová | Magistrát města Frýdku-Místku, OSS |
| Mgr. Vlastimil Petr | Domov se zvláštním režimem Oáza pokoje, Denní centrum Maják a Terénní služba ZOOM - Charita Frýdek-Místek |
| Ilona Magdoňová | Náš svět Pržno, p. o. MSK |
| Adéla Kočvarová | Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - Klub Míša |
| Vlasta Kopuncová | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR) |
| Günther Kuboň | Denní stacionář Škola života |
| Magda Řepišťáková | Žirafa – Integrované centrum Frýdek-Místek, p. o. |
| Irina Tkačová | Podané ruce, o. s. - Projekt OsA Frýdek-Místek |
| Anna Vítečková | Centrum pro zdravotně postižené MSK, o. s. |
| Mgr. Eva Brožová | NRZP - Poradna pro uživatele sociálních služeb |
| Mgr. Ester Heczková | Raná péče Eunika, Slezská diakonie |
| Ing. Romana Bělová | Rút – sociální rehabilitace FM, Sociálně terapeutické dílny, Podpora samostatného bydlení - Slezská diakonie |
| Mgr. Romana Chalupová | Středisko rané péče SPRP Ostrava |

Přehled organizací poskytující služby v dané oblasti

| Název subjektu | Popis služby | Kapacita |
|--|---|-------------------------------------|
| KAFIRA, o.s. | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství <p><i>Cílová skupina:</i> osoby se zrakovým postižením od 15 let věku</p> | 18 za rok |
| | <ul style="list-style-type: none"> Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením <p><i>Cílová skupina:</i> osoby se zrakovým postižením od 15 let věku</p> | 16 za rok |
| Podané ruce, o. s. – Projekt OsA Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Osobní asistence <p><i>Cílová skupina:</i> osoby se zdravotním postižením (duševní onemocnění, tělesné, mentální, kombinované a smyslové postižení) bez věkového omezení</p> | 68 za rok |
| Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR) | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením <p><i>Cílová skupina:</i> osoby se zrakovým postižením od 16 let věku</p> | 850 za rok |
| Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR Klub Míša | Zajišťování, provozování, realizace a ochrana práv, zájmů a potřeb dětí a mládeže se zdravotním postižením a jejich rodičů. | 14 členů a 25 dětí |
| Náš svět Pržno, p.o. MSK | <ul style="list-style-type: none"> Domov pro osoby se zdravotním postižením Chráněné bydlení <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s mentálním postižením od 18 do 45 let</p> | 50 míst 3 místa |
| Žirafa – integrované centrum Frýdek-Místek p.o. | <ul style="list-style-type: none"> Denní stacionář <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s mentálním postižením od 3 do 64 let</p> | 60 míst |
| Denní stacionář Škola života | <ul style="list-style-type: none"> Denní stacionář <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s mentálním postižením starší 15 let (po ukončení zákl. školní docházky)</p> | 18 za rok |
| Centrum pro zdravotně postižené MSK | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství Osobní asistence Sociální aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením <p><i>Cílová skupina:</i> osoby se zdravotním postižením</p> | 900 za rok 4 za rok 70 za rok |
| NRZP – Poradna pro uživatele sociálních služeb | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství <p><i>Cílová skupina:</i> osoby se zdravotním postižením a pečující osoby od 18 let</p> | 190 za rok |
| Raná péče Eunika - Slezská diakonie | <ul style="list-style-type: none"> Raná péče <p><i>Cílová skupina:</i> dítě a jeho rodina od narození do 7 let, které má zdravotní postižení nebo obtíže ve vývoji, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dítě s ohroženým vývojem ze zdravotních důvodů - Dítě s mentálním, s tělesným a kombinovaným postižením nebo s autismem | 10 rodin/1 z FM |

| | | |
|--|--|-----------------|
| Rút – sociální rehabilitace FM, Slezská diakonie | <ul style="list-style-type: none"> Sociální rehabilitace <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s mentálním, duševním, tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let</p> | 16 za rok |
| Sociálně terapeutické dílny FM, Slezská diakonie | <ul style="list-style-type: none"> Sociálně terapeutické dílny <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let</p> | 15 za rok |
| Podpora samostatného bydlení FM, Slezská diakonie | <ul style="list-style-type: none"> Podpora samostatného bydlení <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 18-64 let</p> | 6 míst |
| Středisko rané péče SPRP Ostrava | <ul style="list-style-type: none"> Raná péče <p><i>Cílová skupina:</i> rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným zrakovým postižením od 0 do max. 7 let</p> | 68 rodin/1 z FM |
| „Oáza Pokoje“ pro psychicky nemocné, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Domov se zvláštním režimem <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s psychickým onemocněním od 30 let věku</p> | 50 míst |
| Denní centrum Maják, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Centrum denních služeb <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s psychickým onemocněním a lehkým mentálním postižením od 18 do 65 let věku</p> | 30 za rok |
| Terénní služba Zoom, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Sociální rehabilitace <p><i>Cílová skupina:</i> osoby s psychickým onemocněním bez věkového omezení</p> | 80 za rok |

Cíle a opatření pracovní skupiny

Cíl 1 | Podpora služeb odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením (včetně půjčoven kompenzačních pomůcek)

Odborné sociální poradenství (dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Podpora poradenských služeb pro osoby se zdravotním hendikepem• Rozvoj terénních a ambulantních služeb• Rozšíření služeb půjčoven kompenzačních pomůcek |
| Charakter opatření | Investiční - nákup kompenzačních pomůcek Neinvestiční – rozvoj služeb |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Distributoři kompenzačních pomůcek, odborní lékaři |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | nákup kompenzačních pomůcek – 500.000,- Kč rozvoj služeb – 500.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Zvýšení informovanosti uživatelů a rozšíření možností půjčoven kompenzačních pomůcek. Podpora života uživatelů v přirozeném prostředí. Rozvoj soběstačnosti a integrace uživatelů do společnosti. Podpora samostatnosti spočívající v poskytování pomoci v oblasti zvládnutí práce s kompenzační pomůckou. |

Cíl 2 | Rozvoj a zkvalitnění služeb pro osoby se zdravotním postižením

Jelikož neustále narůstá počet osob se zdravotním postižením v naší populaci, je vhodné nadále podporovat rozvoj a zkvalitnění jednotlivých služeb pro tyto osoby. Osob se zdravotním postižením přibývá velmi často v důsledku nárůstu množství civilizačních chorob. Na území města Frýdku-Místku působí organizace poskytující sociální služby, které uspokojují širokou škálu potřeb a požadavků uživatelů spadajících do cílové skupiny osob se zdravotním postižením. Je potřeba zachovat, avšak i dále rozvíjet a zkvalitňovat jednotlivé služby pro tuto cílovou skupinu. Služby mají charakter prevence před sociálním vyloučením, podpory řešení nepříznivých sociálních situací a celkově vedou ke zkvalitňování života uživatelů. Rozvoj a zkvalitnění služeb pro osoby se zdravotním postižením je nutné k zajištění služeb, jejichž kapacita a kvalita je nedostatečná z důvodu narůstajícího počtu zájemců o službu (uživatelů) nebo z důvodu změny potřeb uživatele (např. v důsledku transformace pobytových zařízení).

Opatření 1

• Chráněné bydlení a odlehčovací služba pro osoby s mentálním postižením

Chráněné bydlení (dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odlehčovací služby (dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Charakter opatření

Investiční - výstavba a vybavení prostor
Neinvestiční – registrace, propagace, personální zajištění služeb

Termín realizace

Termín zahájení činnosti – duben 2010
Realizace 2010 - 2013

| | |
|--|---|
| Realizátor | Žirafa – Integrované centrum Frýdek-Místek, p. o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, obce, sponzoři, školská zařízení |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Investiční výdaje - 14.000.000,-Kč/rok Provozní náklady – 1.300.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MPSV, MSK, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, příspěvky spádových obcí, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Vytvoření stálého a bezpečného prostředí s různorodými činnostmi, podpora samostatného života v přirozeném prostředí uživatelů, smysluplné využití volného času uživatelů. Kapacita: chráněné bydlení – 8 míst odlehčovací služba – 2 místa |

| | |
|--|--|
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora sociálně-aktivizačních služeb a volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením <p>Sociálně aktivizační služby (dle § 66 zákona č. 108/206 Sb., o sociálních službách) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, b) sociálně terapeutické činnosti, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. |
| Charakter opatření | Investiční - výstavba, úprava a vybavení prostor pro realizaci volnočasových aktivit a rozvíjení dovedností, samostatnosti, sebeobslužné činnosti |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Spolupracující subjekty | SMFM, školská zařízení, sponzoři |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 500.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MPSV, MZ, MSK, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, příspěvky spádových obcí |
| Předpokládané dopady Opatření | Smysluplné využití volného času; zamezení zhoršování zdravotního stavu relaxačními a rehabilitačními programy, zamezení zhoršení psychomotorických dovedností; podpora života v přirozeném prostředí, integrace do společnosti. Např. se jedná o výuku práce na PC, přístupu k internetu, jazykové kurzy, cvičení jógy, rekondiční pobyty, odborné přednášky a besedy. |

| | |
|--|---|
| Opatření 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Vznik a rozvoj služby sociálně terapeutické dílny <p>Sociálně terapeutické dílny (dle § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. |
| Charakter opatření | Investiční – zajištění vhodných prostor a vybavení Neinvestiční – registrace, zajištění provozu, personální zajištění |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatel sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 4.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | EU, SMFM, sponzoři |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora rozvoje pracovních a sociálních dovedností dospělých osob s výrazným zdravotním postižením, podpora jejich sociálního začleňování, umožnění seberealizace a rozvoje osob se zdravotním postižením, informovanost veřejnosti o životě osob se zdravotním postižením, podpora odstraňování bariér veřejnosti vůči osobám se zdravotním postižením. |

| | |
|--|---|
| Opatření 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Vznik a rozvoj služby podpora samostatného bydlení <p>Podpora samostatného bydlení (dle § 43 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) pomoc při zajištění chodu domácnosti, b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, d) sociálně terapeutické činnosti, e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. |
| Charakter opatření | Investiční – zajištění vhodných prostor a vybavení Neinvestiční – registrace, zajištění provozu, personální zajištění |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Slezská diakonie |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 600.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | EU, SMFM, sponzoři |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením- možnost žít v běžné společnosti, v běžné zástavbě města, informovanost veřejnosti o životě osob se zdravotním postižením, podpora odstraňování bariér veřejnosti vůči osobám se zdravotním postižením, návaznost na transformaci pobytových zařízení v Moravskoslezském kraji. |

Opatření 5

• Podpora a rozvoj stávajících pobytových služeb

Domovy pro osoby se zdravotním postižením (dle § 48, odst. 1 a 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy se zvláštním režimem (dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|---|
| Charakter opatření | Investiční – zajištění vhodných prostor pobytových a prostor pro volnočasové a terapeutické aktivity (keramika, práce se dřevem, prostory na pohybové aktivity, apod.) Neinvestiční – provoz, personální zajištění, propagace |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Náš svět Pržno, p.o. MSK, Oáza pokoje pro psychicky nemocné |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 4.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MPSV, kraj, SMFM, nadace, sponzoři, příspěvky klientů |
| Předpokládané dopady Opatření | Zajištění kvalitního pobytu a bydlení pro osoby s vysokým stupněm zdravotního postižení v návaznosti na zajištění přiměřené péče, podpory a pomoci při seberealizaci. Zlepšení a rozšíření povědomí široké veřejnosti o osobách se zdravotním postižením. |

| | |
|--|--|
| Opatření 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora a rozvoj stávajících denních stacionářů a center denních služeb <p>Centra denních služeb (dle § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, e) sociálně terapeutické činnosti, f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. <p>Denní stacionáře (dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, c) poskytnutí stravy, d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, f) sociálně terapeutické činnosti, g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. |
| | <p>Charakter opatření</p> <p>Investiční – nákup vybavení Neinvestiční – zajištění provozu, propagace</p> |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Škola života, o.s., Denní centrum Maják, ŽIRAFA-Integrované centrum Frýdek-Místek, p.o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, MPSV, Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MPSV, kraj, SMFM, nadace, sponzoři, příspěvky klientů |
| Předpokládané dopady Opatření | Umožní osobám s psychickým onemocněním a lehkým mentálním postižením získat vhled do onemocnění, stabilitu, výhled a možnosti dalšího plnohodnotného a důstojného prožívání jejich života. Prevence zhoršení zdravotního stavu popř. včasné upozornění na potřebu zásahu lékaře. Uchování stávajících schopností uživatele a podpora a rozvoj schopností ztracených v důsledku onemocnění a jejich přenesení do běžného života. Zlepšení a rozšíření povědomí široké veřejnosti o osobách se zdravotním postižením. |

| | |
|--|---|
| Opatření 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora služby rané péče <p>Raná péče (dle § 54 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Středisko rané péče Ostrava SPRP, Slezská diakonie Eunika |
| Spolupracující subjekty | APRP, Volné sdružení poskytovatelů rané péče v MSK, SMFM, poskytovatelé sociálních služeb, lékaři. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 200.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Poskytování kvalitní služby, lepší informovanost o službě a hlavně prevence ústavní péče. Počet uživatelů ve Frýdku-Místku činní ročně 1-3, lze očekávat nárůst. |

| | |
|--|--|
| Opatření 8 | <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj a zkvalitnění služeb osobní asistence <p>Osobní asistence (dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, b) pomoc při osobní hygieně, c) pomoc při zajištění stravy, d) pomoc při zajištění chodu domácnosti, e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. |
| Charakter opatření | Neinvestiční – supervize, vzdělávání, rozšiřování služeb |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Podané ruce, o. s. – Projekt OsA – Frýdek-Místek Centrum pro zdravotně postižené MSK,o.s., |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů |
| Předpokládané dopady Opatření | Zvýšení kvality služeb osobní asistence a odbornosti osobních asistentů, prevence syndromu vyhoření, spokojenost klientů. Umožnění osobám se zdravotním postižením život v přirozeném domácím prostředí s příbuznými a přáteli a žít tak důstojný a plnohodnotný život. |

Cíl 1 | Podpora pracovní přípravy a pracovního začlenění osob se zdravotním postižením

Tento cíl je naplňován několika opatřeními, která směřují ke zvýšení pracovních možností pro osoby se zdravotním postižením a to jednak jejich přímým zaměstnáváním nebo podporou informovanosti veřejnosti o problematice sociálního začleňování osob se zdravotním postižením.

| | |
|--|--|
| Opatření 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Nácvik dovedností pro pracovní uplatnění - kurzy, školení, nácviky (životopis, výběrové řízení, PC dovednosti, internet, měkké dovednosti) • Vytváření / hledání nových pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a podpora osoby se zdravotním postižením v začátku (dohled, asistence, doprovod, vyjednávání podmínek, apod.) |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM, Úřad práce, zaměstnavatelé |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 350.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, SMFM, příjmy z vlastní činnosti |
| Předpokládané dopady Opatření | Rozvoj pracovních a sociálních dovedností uživatelů, které mohou využít pro získání a udržení si pracovního uplatnění na otevřeném nebo chráněném trhu práce. V rámci pracovního uplatnění bude podpořeno sociální začlenění osob se zdravotním postižením. Vznik nových pracovních míst v rámci sociálních podniků nebo chráněných dílen přispěje k snižování dlouhodobé nezaměstnanosti osob se zdravotním postižením. Bude docházet k zachování, případně obnově pracovních kompetencí osob se zdravotním postižením, a taktéž k jejich společenskému začlenění. Po absolvování nácviků se zvýší šance k uplatnění na trhu práce a opětovné dosažení ekonomické nezávislosti osob se zdravotním postižením. |
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora provozu Kavárny Empatie pro podporu pracovního uplatnění osob s mentálním a duševním onemocněním |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Slezská diakonie |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM, Úřad práce, zaměstnavatelé |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.200.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, SMFM, příjmy z vlastní činnosti |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením prostřednictvím jejich zaměstnávání, umožnění přechodu osob se zdravotním postižením z pobytových zařízení. |

| | |
|--|--|
| Opatření 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj sociálně podnikatelské činnosti, včetně chráněných dílen (např. služby veřejnosti, kompletace či výroba předmětů apod.) pro podporu pracovního uplatnění osob se zdravotním znevýhodněním • Vznik nových pracovních míst |
| Charakter opatření | Investiční – zajištění vhodných prostor a vybavení Neinvestiční – zajištění provozu, propagace, personální zajištění |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM, podnikatelská sféra, ÚP |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 2.000.000,- Kč |
| Předpokládané zdroje financování | EU, sponzoři, MSK, SMFM, ÚP |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením prostřednictvím jejich zaměstnávání, umožnění přechodu osob se zdravotním postižením z pobytových zařízení do běžné společnosti. |

| | |
|--|--|
| Opatření 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením (terénní a ambulantní forma) s uplatněním metody podporovaného zaměstnávání |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.600.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | EU, SMFM, ÚP, sponzoři |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením- návčiky, doprovody, konzultace k aktivnímu řešení jejich sociální situace, umožnění přechodu osob se zdravotním postižením z pobytových zařízení, informovanost veřejnosti o životě osob se zdravotním postižením, podpora odstraňování bariér veřejnosti vůči osobám se zdravotním postižením |

Cíl 4 | Rozvoj a podpora stávajících vzdělávacích aktivit pro osoby se zdravotním postižením

Ve společnosti, kde je kladen velký důraz na vzdělávání, především specifické vzdělávání, které vede k lepšímu pracovnímu uplatnění, nemají zdravotně postižení rovnocenný přístup do vzdělávacích kurzů a aktivit. Je zapotřebí rozvíjet a podporovat již zavedené vzdělávací aktivity pro osoby se zdravotním postižením, ale také podporovat vznik nových, specificky zaměřených aktivit podle cílových skupin zdravotně postižených. Toto vzdělávání by mělo zvyšovat uplatnitelnost na trhu práce, ať už chráněném či otevřeném. Dále by mělo podporovat tzv. měkké dovednosti, především sociální a komunikační.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Sociální a komunikační dovednosti uživatelů• Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením prostřednictvím jejich individuálního vzdělávání• Podpora pracovní přípravy a pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé souvisejících aktivit |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 50.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, EU, vlastní zdroje organizace |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením prostřednictvím jejich individuálního vzdělávání – rozvoj sociálních a komunikačních dovedností, schopnost orientovat se v přirozeném prostředí – podpora možnosti žít v běžné společnosti. Podpora vzdělávání při pracovní přípravě a pracovním začlenění osob se zdravotním postižením. |

Cíl 5 | Bezbariérovost města

Architektonické bariéry na území města, případně v místech, kde jsou poskytovány jednotlivé sociální služby, znemožňují některým z uživatelů dosahovat uspokojování svých potřeb formou sociální služby. Je zapotřebí zmapovat bariérová místa a zahájit veřejnou diskuzi, která by vedla k odstranění těchto architektonických bariér. Odstranění bariér není důležité jen pro osoby zdravotně postižené, ale také pro seniory a matky s kočárky.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Pravidelná setkání zástupců NIPI /Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR/ se zástupci magistrátu města Frýdek-Místek• Řešení bezbariérovosti středisek jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb |
| Charakter opatření | Dodržování zákona a bezbariérovosti nových staveb, objektů občanské vybavenosti, chodníků, hromadné dopravy, jízdních řádů, rozšiřování nízkoprahových autobusů, ozvučení přechodů pro chodce a MHD. |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé souvisejících aktivit. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | NIPI 50.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | SMFM, Státní fond dopravní infrastruktury, Ředitelství silnic a dálnic ČR, ČSAD Frýdek-Místek |
| Předpokládané dopady Opatření | Odstranění bariér nejen pro osoby zdravotně postižené, ale také pro seniory a maminky s kočárky, vyrovnání možností osob se zdravotním postižením, jinak osob znevýhodněných. |

OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI A ETNICKÉ MENŠINY

Popis cílové skupiny

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§3) se sociálně nepříznivou situací rozumí: oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Pojem menšina označuje vymezenou skupinu osob, která se odlišuje od okolní "většinové" společnosti a obvykle se i sama jako skupina chápe. V případě etnických menšin tak označujeme skupinu občanů, která je obvykle vymezená jazykem a kulturou.

Co se týká etnických menšin, v rámci komunitního plánování města Frýdek-Místek je skupina zaměřena především na problémy romského etnika. Vzhledem k sociální situaci, ve které se nachází většina Romů a k neexistenci zastoupení neziskového sektoru zaměřeného na práci s menšinami, je spojení skupiny komunitního plánování Etnické menšiny se skupinou Osoby v nepříznivé sociální situaci logické a adekvátní.

Jedná se o poměrně širokou, vnitřně strukturovanou skupinu osob, do které zahrnujeme:

- osoby ohrožené sociálním vyloučením
- osoby bez přístřeší a osoby žijící nedůstojným způsobem života
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody
- osoby ohrožené závislostí na alkoholu, návykových látkách a hráčských aktivitách
- oběti (domácího) násilí a oběti trestné činnosti
- osoby v krizi a/nebo v tíživé životní situaci
- osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
- etnické menšiny

Ačkoliv je tato skupina velmi rozmanitá, najdeme společné charakteristické rysy, se kterými se setkáváme u všech výše uvedených skupin osob. Jedná se zejména o neschopnost uplatnit se bez pomoci na trhu práce, hájit svá práva a zájmy, orientovat se v běžných, každodenních situacích, řešit svou nepříznivou situaci bez podpory, využít dostupné formy pomoci a mnohdy ani zajistit své základní životní potřeby. U těchto osob také často pozorujeme, že bez dostatečné následné podpory, se po zlepšení své sociální situace vracejí opět ke svému původnímu způsobu života, což vede opakovaně ke konfliktu se společností. Z definice této cílové skupiny jasně vyplývají její potřeby a v souvislosti s tím i potřeba existence níže uvedených služeb a také jejich dalšího rozvoje.

Seznam členů pracovní skupiny

| | |
|-------------------------------------|--|
| Mgr. Jana Kupková – vedoucí skupiny | Modrý kříž v ČR, o. s. |
| Lucie Cábová, DiS. | Centrum nové naděje, o. s. |
| Bc. Hana Dvorská | Slezská diakonie, středisko Bethel Frýdek-Místek |
| Bc. Ivana Grussmanová | Poradna pro ženy a dívky |
| Věra Mikolášová, DiS. | Úřad práce Frýdek-Místek |
| Božena Jurková | Rodinná a manželská poradna |
| Bc. Magdalena Štefáníková | Renarkon, o. p. s. |

| | |
|------------------------|--|
| Monika Valášková, DiS. | Modrý kříž v ČR, o. s. |
| Magda Smetanová | Magistrát města Frýdek-Místek, OSP, OSPOD |
| Marie Poláčková | Magistrát města Frýdek-Místek, OSS, kurátorka pro dospělé |
| Mgr. Magdaléna Bílková | Magistrát města Frýdek-Místek, OSS, odd. sociální prevence |
| Mgr. Marek Tkáč | Probační a mediační služba ČR |

Přehled organizací poskytující služby v dané oblasti

| Název subjektu | Popis služby | Kapacita |
|---|---|---|
| Slezská diakonie středisko BETHEL Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Azylový dům Nízkoprahové denní centrum Noclehárna Terénní program Sociální rehabilitace <p><i>Cílová skupina:</i> osoby bez přístřeší od 18 let</p> | 32 míst 20 míst 22 míst 15 denně 10 denně |
| Poradna pro ženy a dívky | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství <p><i>Cílová skupina:</i> ženy a dívky v obtížných životních situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, péčí o dítě, vztahovými problémy a rodinným životem vůbec bez věkového omezení</p> | 4 denně |
| Centrum nové naděje, o. s. | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství <p><i>Cílová skupina:</i> Občanská poradna: cílovou skupinou jsou všechny osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo jim taková situace hrozí, a obrátí se na poradnu. PON Poradna pro oběti násilí: cílovou skupinou jsou oběti násilí a trestné činnosti, jejich rodiny a blízcí</p> | 5 denně 4 denně |
| Rodinná a manželská poradna, p. o. MSK | <ul style="list-style-type: none"> Odborné sociální poradenství <p><i>Cílová skupina:</i> rodiny, osoby v krizi, děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy</p> | 432 za rok |
| RENARKON, o. p. s. Kontaktní street centrum | <ul style="list-style-type: none"> Kontaktní centrum Terénní program <p><i>Cílová skupina:</i> osoby ohrožené experimentující s návykovými látkami nealkoholového typu, problémoví uživatelé a závislí na těchto látkách od 16 let, jejich rodinní příslušníci a blízké osoby, veřejnost</p> | 25 denně |
| Probační a mediační služba ČR | <p>Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.</p> <p><i>Cílová skupina:</i> osoby, které se dopustily trestné činnosti či se staly obětí trestné činnosti.</p> | 600 – 700 za rok |

| | | |
|--------------------------------------|--|------------|
| Modrý kříž v ČR, o. s. | <ul style="list-style-type: none"> • Odborné sociální poradenství <p><i>Cílová skupina:</i> osoby ohrožené závislostí na alkoholu, ostatních návykových látkách a patologickém hráčství od 18 let, jejich rodinní příslušníci a blízké osoby</p> | 5 denně |
| Magistrát města Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> • Terénní práce <p><i>Cílová skupina:</i> romské etnikum</p> | 179 za rok |
| Úřad práce Frýdek-Místek | <p>Provádí zprostředkování uchazečům o zaměstnání. Poskytuje poradenské a informační služby v oblasti zaměstnanosti. Vede evidenci volných pracovních míst, evidenci zájemců o zaměstnání, evidenci osob se zdravotním postižením, cizinců a evidenci povolení k výkonu umělecké, kulturní, sportovní nebo reklamní činnosti dětí. Vyplácí dávky státní sociální podpory.</p> <p><i>Cílová skupina:</i> nezaměstnané osoby, zaměstnavatelé</p> | - |

Cíl 1 | Podpora rozvoje odborného sociálního poradenství

Odborné sociální poradenství (dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|---|
| Opatření 1 | <ul style="list-style-type: none">• Pomoc osobám ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách a hráčských aktivitách, jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám <p>Alkoholismus popř. jiné závislosti nejsou jen problémem jednotlivce, ale čím dál intenzivněji se ukazují být problémem celospolečenským. Mezi důsledky tohoto jednání můžeme určitě zahrnout rozbité nebo problémové rodiny, dopravní nehody, snížený pracovní výkon, popř. zvýšenou míru nezaměstnanosti, zvýšenou kriminalitu, vysoké náklady na léčení. Cílem je díky komplexní, intenzivní práci s cílovou skupinou předejít těmto důsledkům popřípadě zmírnit jejich dopad na jednotlivce i celou společnost.</p> |
| Charakter opatření | Neinvestiční - rozšíření kapacity služeb, personální zajištění, spolupráce s dalšími organizacemi |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Modrý kříž v České republice, o. s. |
| Spolupracující subjekty | Pracovní skupina Osoby v nepříznivé sociální situaci a etnické menšiny, SMFM, PL Opava, lékaři |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.200.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Prevence a snížení kriminality a sociopatologických jevů. Pomoc lidem v tíživé sociální situaci. Rozšíření sítě služeb a jejich dostupnost pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny. Posílení kompetencí k získání nebo udržení zaměstnání pro osoby cílové skupiny – snížení míry nezaměstnanosti. Předpokládaný počet klientů na rok: 100 |

| | |
|--|---|
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Stabilizace a rozvoj poskytování občanského poradenství <p>V rámci statutárního města Frýdek-Místek poskytuje občanského poradenství pouze v rámci Občanské poradny při Centru nové naděje. Vysoká odbornost a efektivita práce je dána kvalifikovaným personálem, který službu poskytuje. Jistým garantem kvalitně poskytované služby je taktéž Asociace občanských poraden, jejímž je OP při CNN členem již déle než tři roky.</p> <p>Poradna nabízí sociálně-právní poradenství ze všech právních oblastí (dluhy, spotřebitelství, občanské, trestní, přestupkové právo, evropské právo, lidská a autorská práva, insolvence, zdravotní a školské právo, pracovní právo) a poskytuje nejen rady, ale taktéž s občany sepisuje návrhy k soudu, stížnosti a další písemnosti.</p> |
| Charakter opatření | Neinvestiční charakter – rozšíření pracovních úvazků, personální posílení, vzdělávání a supervize pracovníků, rozšíření spolupráce s externími odborníky (právníci, státní zástupci, policie, atd.), specializace v poradenství (dluhové, bytové, spotřebitelské) |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Centrum nové naděje - Občanská poradna |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM, Asociace občanských poraden |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.100.000 Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MPSV, MSK, SMFM |
| Předpokládané dopady Opatření | Zkvalitnění a zefektivnění poskytované služby. Větší časový prostor na uživatele – možno poskytovat rozšířenou službu. Předpokládaný počet klientů na rok: 900 |

| | |
|--|---|
| Opatření 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění komplexního právního servisu a terapeutické péče obětem násilí a jejich rodinným příslušníkům <p>PON (Poradna pro oběti násilí) nabízí pomoc a podporu všem osobám, které se staly obětí jakékoli formy násilí, ať už přímo (oběti), anebo nepřímo (svědci, rodinní příslušníci, pozůstalí).</p> <p>Poradna nabízí sociálně právní poradenství a terapii – individuální, rodinnou, skupinovou.</p> |
| Charakter opatření | Neinvestiční – rozšíření a zkvalitnění stávající sociální služby, vzdělávání pracovníků, personální posílení, užší spolupráce se zainteresovanými subjekty (městská policie, intervenční centra, sdružení, zájmové skupiny apod.) |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Centrum nové naděje PON - Poradna pro oběti násilí |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, SMFM, MPSV |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora osobám, které se staly oběťmi násilí a podpora jejich blízkým. Prevence kriminality a území města. Prevence sociálně patologických jevů v rodinách, školách apod. Snížení počtu zranění v důsledku domácího násilí. Předpokládaný počet klientů na rok: 700 |

| | |
|--|--|
| Opatření 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění poradenských služeb pro ženy a dívky v obtížných životních situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, péčí o dítě, vztahovými problémy a rodinným životem vůbec |
| Charakter opatření | Neinvestiční – rozvoj stávající sociální služby, preventivní programy |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Poradna pro ženy a dívky |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 500.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, SMFM, MPSV |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora při zorientování se v základních životních situacích týkajících se vztahů, těhotenství a rodičovství. Předpokládaný počet klientů: 550 |

| | |
|--|---|
| Opatření 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění odborného sociální poradenství osobám, které mají problémy ve svých rodinných, manželských, partnerských a jiných mezilidských vztazích a žadatelům o náhradní rodinnou péči, poradenství pro pěstounské a adoptivní rodiny |
| Charakter opatření | Neinvestiční – rozvoj stávající sociální služby |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Rodinná a manželská poradna, p.o. MSK |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 500.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora a obnova funkcí rodiny, zmírnění následků rozpadu rodiny na děti, zprostředkování dohod a poradenství v rozvodových a porozvodových problémech, podpůrné krizové intervence, poradenství pro náhradní rodiny a jejich následná podpora. Předpokládaný počet osob: 500 |

Cíl 2 | Snižování rizik spojených s užíváním návykových látek (harm reduction) a snižování poptávky po drogách (primární prevence, léčba a resocializace uživatelů)

Kontaktní centra (dle § 59 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Tento cíl je v souladu se strategií protidrogové politiky moravskoslezského kraje, kterou tvoří čtyři základní pilíře – primární prevence, léčba a resocializace, snižování rizik a snižování dostupnosti drog.

Cílovou skupinou jsou osoby experimentující s návykovými látkami nealkoholového typu, problémoví uživatelé a závislý na těchto látkách, jejich rodinní příslušníci a osoby blízké, veřejnost.

| | |
|--|--|
| Opatření 1 | <ul style="list-style-type: none"> Podpora nízkoprahových programů poskytující služby harm reductione a pracující s aktivními uživateli drog Dostatečné pokrytí území terénními službami Minimalizace negativních důsledků užívání drog pro širokou veřejnost |
| Charakter opatření | Neinvestiční - podpora stávajících programů a podpora jejich rozvoje |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb s certifikací odborné způsobilosti pro uživatele omamných a psychotropních látek |
| Spolupracující subjekty | SMFM, Probační a mediační služba, středisko Frýdek-Místek, Hygienická stanice Frýdek-Místek, Detoxifikační oddělení Fakultní nemocnice s Poliklinikou v Ostravě, PL Opava, terapeutické komunity v ČR, doléčovací centrum, praktičtí lékaři, odborní lékaři, Krevní centrum ve Frýdku – Místku, poskytovatelé soc. služeb ve FM. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 2.500.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | Rada vlády pro protidrogovou politiku – RVKPP, MSK, MPSV, SMFM, příjmy z vlastní činnosti. |
| Předpokládané dopady Opatření | <p><u>Zdravotní hledisko</u> – výměnný servis jehel a distribuce zdravotního materiálu s cílem stabilizace uživatelů po zdravotní stránce, prevencí zdravotního rizika je rovněž podávání informací o bezpečném sexu, o bezpečnějším užívání nealkoholových drog, o infekčních onemocněních nejen ve směru ke klientovi, ale zejména vně směrem ke společnosti.</p> <p><u>Sociální hledisko</u> – dochází k ukotvení klienta v sociální síti, nabízí možnost pracovat s motivací klienta ke změně jeho postojů a hodnot. Snaha, aby člověk po dobu užívání drog neztratil kontakt s přirozeným prostředím a využíval stejných zdrojů a institucí jako většinová společnost (bydlení, zaměstnání, doklady, zdravotní pojištění, úřad práce, sociální dávky aj.) Cílem je vrátit klienty do společnosti, v co nejlepším zdravotním, psychickém a sociálním stavu, k čemuž dopomáhá jak sociální práce s klientem a poradenství, ale také hygienický a potravinový servis. Poradenská práce s rodiči a jinými blízkými osobami.</p> |

Hledisko prevence kriminality - zaměřením se především na poskytování informací. Informace o současné legislativě v oblasti zneužívání drog, v oblastech trestního práva a trestního řízení, o možných postizích za krádeže, o právech a povinnostech v případě zadržení policií, spolupráce s Probační a mediační službou ČR na možném odklonu trestu, práce s dospělými klienty, kterým byl uložen trest v souvislosti s užíváním drog na eliminaci nezákonných zdrojů obživy a alternativách k životu s drogou.
Předpokládaný počet klientů: 500

Cíl 3 | Podpora služeb pro osoby bez přístřeší

Azylové domy (dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Nízkoprahová denní centra (dle § 61 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Noclehárny (dle § 63 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí přenocování.

Terénní programy (dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální rehabilitace (dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje tyto základní činnosti:

- a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|--|
| Opatření 1 | • Poskytování sociálních služeb ve středisku BETHEL Frýdek-Místek |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu, personální zajištění |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Slezská diakonie, středisko BETHEL Frýdek-Místek |
| Spolupracující subjekty | SMFM, pracovní skupina „Osoby v nepříznivé sociální situaci a etnické menšiny“ |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 8.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MPSV, MSK, SMFM, platby uživatelů |
| Předpokládané dopady Opatření | <p><u>Azylový dům</u> dočasně poskytuje osobám bez přístřeší podmínky pro uspokojení základních životních potřeb, kvalifikovanou pomoc a podporu k řešení jejich těžké životní situace. Cílem této služby je podpořit uživatele, aby mohl vést samostatný a nezávislý život na službě azylového domu.</p> <p><u>Nízkoprahové denní centrum</u> poskytuje zázemí přes den osobám bez přístřeší, kvalifikovanou pomoc při řešení jejich těžké životní situace, která vychází z jejich individuálně určených potřeb. Hlavním cílem služby je vytvoření podmínek pro uspokojení potřeb osob bez přístřeší.</p> <p><u>Noclehárna</u> poskytuje mužům bez přístřeší podmínky pro uspokojení základních životních potřeb (přenocování, provedení osobní hygieny).</p> <p><u>Terénní program</u> poskytuje osobám bez přístřeší bezplatnou, kvalifikovanou pomoc a podporu formou vyhledávání, kontaktování v jejich přirozeném prostředí na základě jejich individuálních potřeb.</p> <p>Cílem je mírnit negativní důsledky a rizika životních situací uživatelů a podpořit jejich sociální začleňování.</p> <p><u>Sociální rehabilitace</u> poskytuje osobám bez přístřeší podporu a pomoc dle jejich individuálních potřeb. Podpora a pomoc je poskytována formou nácviku pracovních dovedností a tím zlepšení uplatnění na trhu práce těchto osob.</p> |

| | |
|--|---|
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Azylový dům pro ženy a matky s dětmi <ul style="list-style-type: none"> - Zajištění budovy pro poskytování služby, případná rekonstrukce prostor - Zajištění financí na provoz zařízení - Krizová lůžka |
| Charakter opatření | Investiční - úprava budovy, vybavení Neinvestiční – registrace, personální a provozní zajištění |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatel sociálních služeb. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, pracovní skupina Osoby v nepříznivé sociální situaci a etnické menšiny. |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 5.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, SMFM, ESF, platby uživatelů |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora a pomoc ženám a matkám s dětmi v krizové situaci nebo v případě domácího násilí, nepříznivé rodinné či sociální situace, prevence bezdomovectví, domácího násilí a zajištění základních potřeb uživatelů. |

Cíl 4 | Podpora a udržení terénní práce v sociálně vyloučených romských lokalitách

Terénní programy (dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Vzhledem ke stále trvající nutnosti předcházení a odstraňování sociálního vyloučení v romských komunitách, je již desátým rokem prováděná terénní práce zaměstnankyněmi Magistrátu města Frýdku-Místku, odboru sociálních služeb. Tato sociální služba je jedinou službou ve městě, která je cíleně poskytována romským jednotlivcům, rodinám a komunitám, žijícím v sociálně vyloučených lokalitách města Frýdku-Místku.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Realizace terénní práce v sociálně vyloučených romských komunitách• Vznik komunitního centra• Vzdělávací a volnočasové aktivity pro děti a mládež |
| Charakter opatření | Neinvestiční - zkvalitnění a udržení sociální služby |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | SMFM |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 700.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | Rady vlády pro záležitosti romské komunity, MPSV, SMFM |
| Předpokládané dopady Opatření | Udržení a zkvalitňování služeb poskytovaných terénními pracovníky, zajištění systému pomoci v nepříznivých životních situacích pro sociálně vyloučené romské jednotlivce, rodiny a komunity, motivace uživatelů – realizace volnočasových aktivit pro rodiče a děti (vzdělávací, výchovné, kulturní a sportovní akce), rozšíření služeb o výkon zdravotně-sociální pomoci. Monitoring bytové situace v lokalitách, prevence a pomoc při řešení hygienických, zdravotních problémů, výskytu obtížného hmyzu, infekčních onemocněních. Snižování zadluženosti romských rodin účelnou prevencí a včasným řešením individuálních případů. Předpokládaný počet uživatelů: 200 |

Cíl 5 | Podpora zaměstnanosti osob ohrožených sociálním vyloučením

Získání znalostí potřebných pro výběrové řízení a komunikaci se zaměstnavateli, zdokonalení se ve svém projevu, získání povědomí o vlivu nezaměstnanosti na psychiku člověka, praktické dovednosti potřebné pro výkon daného povolání a podpora při osvojování základní pracovních návyků je základem pro získání a udržení si zaměstnání pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Realizace projektu „Pojďme se vzdělávat a pracovat!“ – projekt je zaměřen na podporu sociální integrace romských žen prostřednictvím rekvalifikace na pečovatelky v soc. službách a doplňujícího vzdělání, které jim pomůže začlenit se trh práce• Spolupráce realizátora a terénních pracovníků, které po stanovenou dobu, dle harmonogramu projektu, budou vykonávat patřičný dohled nad cílovou skupinou a koordinovat ji• Výběr adeptek do kurzu, motivační školení, rekvalifikace• Zajištění pracovního místa absolventkám kurzu |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění realizace projektu |
| Termín realizace | 2010 - 2013 |
| Realizátor | Vzdělávací společnost Petr Otáhal, s.r.o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 700.000,- Kč |
| Předpokládané zdroje financování | ESF |
| Předpokládané dopady Opatření | Prostřednictvím tohoto vzdělávacího programu získají účastnice znalosti a dovednosti v oblasti péče v sociálních službách a budou mít možnost si získané poznatky rovněž vyzkoušet v praxi. Pro úspěšné absolventky bude zajištěno pracovní uplatnění v organizaci Slunce, o.p.s., v níž bude probíhat praktická část výuky. Úspěšné absolventky se budou moci ucházet o pracovní místo rovněž v okolí svého bydliště. |

| | |
|--|---|
| Opatření 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávací a motivační kurzy pro osoby ohrožené sociálním vyloučením • Podpora začlenění na trh práce a udržení zaměstnání |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění vhodných programů |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce FM |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, PMS |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 30.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, ESF, MPSV, SMFM |
| Předpokládané dopady Opatření | Podpora začleňování do společnosti, osvojení praktických dovedností potřebných pro získání a udržení pracovního místa, prevence sociálního vyloučení, motivace pracovat, získání schopností naučit se hospodařit s finančními prostředky. |

Cíl 7 | Podpora bydlení s poskytovanou sociální službou

Podpora samostatného bydlení (dle § 43 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba zahrnuje tyto základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti; výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální rehabilitace (dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje tyto základní činnosti:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tento cíl se váže na koncepci pro pronájem bytů ve vlastnictví města – startovací byty, podpora samostatného bydlení a soc. rehabilitace.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">Zajištění přechodného ubytování pro osoby ohrožené sociálním vyloučením souběžně s pomocí při hledání vlastního plnohodnotného ubytování a v případě potřeby také zaměstnání a se začleněním se do společnosti: děti z ústavní nebo ochranné výchovy, děti po ukončení pěstounské péče, navrátilci z výkonu trestu, osoby bez přístřeší, právně způsobilé osoby ze zařízení sociální péče, osoby s duševním onemocněním |
| Charakter opatření | Investiční – vhodné prostory, vybavení Neinvestiční – registrace, zajištění provozu |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Poskytovatel sociálních služeb |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, SMFM, PMS |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV |
| Předpokládané dopady Opatření | Snížení bezdomovectví. Snížení kriminality. Podpora integrace a znovuzачlenění do společnosti osobám zasaženým sociální exkluzí. |

Cíl 8 | Vznik a rozvoj služeb následné péče

Služby následné péče (dle §64 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- sociálně terapeutické činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností uvedených v odstavci 2 tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Registrace sociální služby• Vznik centra následné péče pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí.• Poskytování profesionálních služeb (individuální a skupinová terapie a psychoterapie)• Posílení personálního vybavení• Spolupráce s ostatními subjekty (Psychiatři lékaři, praktičtí lékaři, psychiatrické léčebny, jiná odborná veřejnost, nestátní organizace) |
| Charakter opatření | Investiční – zajištění vhodných prostor a vybavení Neinvestiční – registrace, zajištění provozu, personální zajištění |
| Termín realizace | 2011 - 2013 |
| Realizátor | Modrý kříž v České republice, o. s. |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb, odborná veřejnost, SMFM, MSK |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | SMFM, MSK, MPSV |
| Předpokládané dopady Opatření | Rozšíření sítě služeb a jejich dostupnost pro osoby závislé na alkoholu, patologické hráče a jejich rodiny. Pomoc lidem v tíživé sociální situaci. Posílení kompetencí k získání nebo udržení zaměstnání pro osoby cílové skupiny – snížení míry nezaměstnanosti. Prevence a snížení kriminality a sociopatologických jevů. Zlepšení zdravotního stavu, snížení úrazovosti a nehodovosti. |

PÉČE O DĚTI A MLÁDEŽ

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinu tvoří velmi široký okruh uživatelů, počínaje předškolními dětmi a konče mládeží do 26 let věku. Přestože je pracovní skupina vymezena dětmi a mladistvými, tak do ní musíme zahrnout i rodiče, jakožto nedílnou součást procesu výchovy a formování každého dítěte. Tímto je možné říci, že do této skupiny patří všechny rodiny s dětmi ve městě Frýdek-Místek, včetně dětí, žijících mimo rodinu.

Při utváření osobnosti mladého člověka hraje významnou roli volný čas dětí a mládeže a jeho naplňování pozitivními aktivitami. Jestliže společnost zabezpečí kvalitní trávení volného času dětí a mládeže, může tím do určité míry kompenzovat případné nedostatky rodinného prostředí a zamezit nežádoucím sociálně patologickým jevům.

Základním principem strategie prevence sociálně nežádoucích jevů je výchova dětí a mládeže ke zdravému životnímu stylu, k osvojení si pozitivního sociálního chování a rozvoji osobnosti, k odmítání všech forem sebeustrukce a porušování zákona.

Důležitým prvkem strategie prevence jsou volnočasové programy a aktivity, které podporují všestranný rozvoj dítěte, prohlubují sociální schopnosti dítěte a výrazně přispívají k prevenci nežádoucích jevů a výchovných problémů dětí a mládeže.

Z analýzy potřeb cílové skupiny vyplynula podpora volnočasových a preventivních programů a aktivit, podpora dobrovolnických programů pomoci dětem a mládeži ohrožené nebo vykazující rizikové chování, podpora aktivizace a poradenské práce s rodinou a podpora existujících nízkoprahových a volnočasových aktivit pro děti a mládeže včetně navazujících programů.

Seznam členů pracovní skupiny

| | |
|------------------------------------|--|
| Bc. Pavel Matula – vedoucí skupiny | Centrum nové naděje, o. s. |
| Mgr. Marcela Halešová | Středisko výchovné péče, p. o. MSK |
| Bc. Zdeňka Kučná | Magistrát města Frýdku-Místku, OSP, kurátorka pro mládež |
| Jakub Larish | Renarkon, o. p. s. |
| Mgr. Alena Kopidolová | Klub Nezbeda, Charita FM |
| Tomáš Štěpánek | Terénní práce Rebel, Charita FM |
| Renáta Boháčiková, DiS. | Magistrát města Frýdku-Místku, OSP, OSPOD |
| Martin Dubčák | Filadelfie, o. s. |
| Bc. Kateřina Urbišová | Magistrát města Frýdku-Místku, OSS, odd. sociální prevence, NZDM Kořta |
| Mgr. Martin Sysala | Magistrát města Frýdku-Místku, OŠKMT |
| Renáta Vašendová | Pedagogicko-psychologická poradna |
| Lenka Biolková | Městská policie Frýdek-Místek |
| Dagmar Zemanová | Jesle Frýdek-Místek, p. o. |

Přehled organizací poskytující služby v dané oblasti

| Název subjektu | Popis služby | Kapacita = počet klientů denně |
|---|--|--------------------------------|
| Centrum nové naděje, o. s. | Prožitkové programy na školách v rámci primární prevence. | 300 programů/rok |
| Kostá | <ul style="list-style-type: none"> Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež <i>Cílová skupina:</i> mládež od 15 do 26 let | 45 denně |
| Klub Prostor | <ul style="list-style-type: none"> Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež <i>Cílová skupina:</i> mládež od 15 do 26 let | 45 denně |
| Ú-kryt, Filadelfie, o. s. | <ul style="list-style-type: none"> Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež <i>Cílová skupina:</i> děti a mládež od 7 do 18 let | 125 denně |
| Klub Nezbeda, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež <i>Cílová skupina:</i> děti a mládež od 6 do 15 let | 15 denně |
| Terénní práce Rebel, Charita Frýdek-Místek | <ul style="list-style-type: none"> Terénní programy <i>Cílová skupina:</i> děti a mládež od 8 do 18 let | 5 denně |
| Pedagogicko psychologická poradna Frýdek-Místek | Školské poradenské zařízení. | 2575 za rok |
| Středisko výchovné péče | Speciálně pedagogická péče a psychologická pomoc klientům ve věku 6 – 26 let, jejich zákonným zástupcům a osobám zúčastněným ve výchově. | 154 za rok |
| Jesle Frýdek-Místek, p. o. | Poskytování výchovy a zdravotní péče dětem do 4 let věku. | 54 míst |
| Magistrát města Frýdku-Místku | <ul style="list-style-type: none"> oddělení sociálního poradenství pro mládež oddělení sociálně-právní ochrany dětí odbor školství, kultury, mládeže a tělovýchovy | - |
| Městská policie Frýdek-Místek | V rámci preventivní činnosti: <ul style="list-style-type: none"> kontroly zájmových míst se zvýšenou kriminalitou kontroly na záškoláctví (např. herny, další prostory) kontroly na prodej a podávání alkoholu besedy zaměřené na informovanost a výchovu mládeže monitorování města kamerovým systémem | - |

Cíle a opatření pracovní skupiny

Cíl 1 | Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (dále NZDM) poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">Zajištění finanční, personální a prostorové stability služeb stávajících zařízeníRozšíření služeb pro cílovou skupinu (zejména víkendové pobyty), rozšíření služeb pro mládež v místecké části (vznik nového NZDM)Vzájemná spolupráce mezi organizacemiPodpora dobrovolnictví v NZDM |
| Charakter opatření | Investiční - vnik dalšího NZDM – zajištění vhodných prostor a vybavení Neinvestiční – registrace, propagace, rozvoj služeb, personální zajištění |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, školská zařízení |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Stávající provoz – 3 500 000,-Kč/rok Rozšíření – 500 000,-Kč/rok Nové NZDM – 1 200 000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Eliminace nežádoucího chování dětí a mládeže, podpora a vedení k samostatnému řešení a odpovědnosti v nepříznivých situacích v jejich osobním životě, smysluplné využití volného času, hledání a uplatňování svých pozitivních schopností a dovedností v praktickém životě, lepší informovanost o sociálních službách, právech, povinnostech, možnostech využití svých schopností a dovedností cílové skupiny. Předpokládaný počet klientů: počet „oslovených“ klientů přibližně 100/rok. |

Cíl 2 | Rozvoj a rozšíření terénní práce a streetworku

Terénní programy (dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Přímá výchovná práce s dětmi a mládeží a náplň volného času formou organizování volnočasových aktivit je nedílnou součástí prevence sociálně patologických jevů.

Streetworker je sociálním pracovníkem, jehož „kanceláří“ je přirozené prostředí klientů – ulice, parky, kluby, herny, nádraží aj. Tedy místa, kde se potenciálně potřební pohybují. Jeho úkolem je vyhledávat a kontaktovat skupiny a jednotlivce, kteří jsou stylem svého života a nebo trávením volného času více ohroženi negativními sociálními jevy a následně jim nabídnout, nebo zprostředkovat pomoc. Jde především o ty jednotlivce, kteří sami nejsou ochotni pomoc vyhledat, nebo to nedokáží.

U neorganizovaných dětí a mládeže se streetworker setkává s velkým spektrem problémů: pasivním trávením volného času a z toho vyplývající nudou, s experimentováním s drogami, trestnou činností a vandalismem, psychickými a sociálními problémy spojenými s dospíváním, s problémy v rodině a ve škole, nebo záškoláctvím.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Posílení personálního zajištění streetworku• Vedení, zaškolení a vzdělávání dobrovolníků• Přímá práce dobrovolníků na sportovištích a dětských hřištích• Spolupráce se správci hřišť |
| Charakter opatření | Neinvestiční – rozšíření streetworku a vznik nové služby |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, dobrovolnické centrum |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | Streetwork – 800.000,-Kč/rok Dobrovolníci – 150.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Eliminace nežádoucího chování dětí a mládeže, podpora a vedení k samostatnému řešení a odpovědnosti v nepříznivých situacích v jejich osobním životě, smysluplné využití volného času, hledání a uplatňování svých pozitivních schopností a dovedností v praktickém životě, lepší informovanost o sociálních službách, právech, povinnostech, možnostech využití svých schopností a dovedností cílové skupiny. Rozšíření stávajících služeb, které vycházejí z NZDM ven na ulici přímo mezi cílovou skupinu do jejich prostoru. |

Cíl 3 | Zlepšení spolupráce mezi organizacemi pracujícími s dětmi a mládeží

Cíl se zaměřuje na zvýšení vzájemné spolupráce mezi jednotlivými institucemi v rámci pracovní skupiny se záměrem propojovat služby směrem ke klientům a participovat na jednotlivých případech napříč poskytovanými službami. Dalším záměrem je propagace poskytovaných služeb jednotlivých institucí či organizací, a to směrem k službám samotným a taky k široké veřejnosti.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Aktivizace rodičů (hledání nových forem informovanosti rodičů rodičovské skupiny, vyšší zapojení rodičů, rozšíření služeb pro rodiče)• Prezentace služeb směrem k veřejnosti• Zajištění vzájemné informovanosti organizací• Podpora společných projektů a vzájemné spolupráce |
| Charakter opatření | Neinvestiční – rozšíření a zkvalitnění služeb, spolupráce |
| Termín realizace | 2011 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit. |
| Spolupracující subjekty | SMFM |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 150.000,- Kč/rok |
| zdroje financování | MSK, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, nadace |
| dopady Opatření | Zkvalitnění péče pro uživatele služeb a zlepšení vzájemné spolupráce mezi poskytovateli. |

Cíl 4 | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílovou skupinou této služby jsou neúplné rodiny/osamělé rodiče s dětmi, rodiny s obtížně vychovatelným dítětem a sociálně znevýhodněné rodiny s dětmi.

Cílem je zajistit prostřednictvím terénního sociálního pracovníka službu rodině v přirozeném sociálním prostředí dítěte a při činnostech, které konkrétní rodina potřebuje.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Zajistit služby terénního pracovníka do rodin• Pomoc a podpora při sociálním začleňování rodiny• Pomoc v kontaktu s rodiči, učiteli a spolužáky• Pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností |
| Charakter opatření | Neinvestiční – zajištění provozu nové služby |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Rodinná a manželská poradna, p.o. MSK |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé asociálních služeb |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 1.000.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, SMFM |
| Předpokládané dopady Opatření | Cílem služby je rodina, která je schopna samostatně zvládat problémy každodenního života a zajistit svým dětem odpovídající prostředí. |

Cíl 5 | Podpora sociální prevence

Při participaci všech dostupných organizací (státních i nestátních) je možné dosáhnout v rámci prevence rizikového chování u dětí a mládeže, u rodičovské veřejnosti i podporou vzdělávání školních metodiků prevence určitého snížení kriminality ve městě.

Cíl zůstává z minulého KP na uplynulé období, opatření probíhala průběžně prozatím bez větších finančních nákladů, většinou zajišťovaly jednotlivé subjekty v rámci svých finančních možností. Vzhledem k tomu, že problematika této oblasti přetrvává nadále a působení na nezletilé a mladistvé v rámci prevence by mělo být prvořadým úkolem i do budoucna, je nutné se na snižování výskytu rizikového chování podílet i v dalším období.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Komplexní program prevence rizikového chování na všech typech škol (MŠ, ZŠ, SŠ)• Zajištění průběžného proškolení (odb.semináře, besedy, workshopy) pro školní metodiky prevence (ZŠ i SŠ)• Mapování klimatu tříd (ZŠ, SŠ) pomocí sociometrických šetření• Přednášky a besedy v rámci prevence rizikového chování pro rodičovskou veřejnost• Podpora preventivních aktivit (besedy, přednášky, vzdělávání aj. pro žáky, pedagogy, veřejnost) |
| Charakter opatření | Neinvestiční – podpora a rozvoj poskytovaných služeb |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Centrum nové naděje, o.s., MěP, PČR FM, PMS, SVP, PPP, Renarkon, o.p.s., NZDM |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 500.000,- Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MŠMT, SMFM |
| dopady Opatření | Snižování počtu nezl. a mladistvých na celkové kriminalitě prevencí rizikového chování, kvalitnějším využitím volného času. Zvyšování kvalifikace pedagogů všech typů škol v oblasti prevence rizikového chování. Posilování povědomí rodičovské veřejnosti o možnostech prevence rizik.chování a nabídky volnočasových aktivit na území města FM. |

Cíl 6 | Podpora služeb pro rodiče dětí předškolního věku

Pro děti předškolního věku jsou na území města Frýdek-Místek především školská zařízení a jesle jsou jediným zařízením v bývalém okrese Frýdek-Místek. Ze strany rodičů se zvyšuje poptávka po kvalitních a dostupných službách pro vzdělávání a volný čas dětí, ale také společné trávení času rodičů s dětmi.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none">• Dokončení modernizaci jeslí včetně rekonstrukce střech, zateplení a nové fasády budov, modernizace zahrady a zpevněných ploch• Zajištění spolupráce subjektů věnující se práci s dětmi předškolního věku |
| Charakter opatření | Investiční - zajištění vhodných prostor, úpravy budov, nákup vybavení Neinvestiční – rozvoj a zkvalitnění služeb |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Jesle Frýdek-Místek p. o. |
| Spolupracující subjekty | SMFM, poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 200.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | SMFM, sponzoři, poplatky uživatelů, nadace, příjmy z vlastní činnosti. |
| Předpokládané dopady Opatření | Cílem je využívání celého zařízení jeslí k preventivním programům, ozdravným opatřením, rozvoji tělesných a pohybových dovedností pro rodiny s dětmi od 1 do 4 let věku. |

Cíl 7 | Vytváření nových a podpora a rozšíření stávajících resocializačních, motivačních a probačních programů pro mladistvé a jim blízké osoby

Cíl se zaměřuje na prevenci užívání návykových látek, zamezení rozvoje závislostí při experimentování s návykovými látkami, resocializaci při konfliktu se zákonem v souvislosti s užíváním, výrobou či distribucí návykových látek, nalezení alternativ k životu s drogou apod. Rozšíření těchto programů na mládež ve věku 13-15 let a zvýšení informovanosti rodičů a dalších blízkých osob uživatelů návykových látek o možných postupech a dostupných zařízeních při řešení drogových problémů.

| | |
|--|--|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none"> • Pořádání besed na téma drogy a život s drogou v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež a ve školách • Vytvoření a distribuce informačních materiálů pro mládež jejich rodiče a další blízké osoby, spolupráce škol, poskytovatelů soc. služeb a dalších subjektů • Rozšíření stávajících motivačních programů na mládež ve věku 13-15 let |
| Charakter opatření | Neinvestiční – rozšíření služeb, propagační materiály |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Spolupracující subjekty | SMFM – OSPOD, sociální kurátoři pro děti a mládež, ZŠ, SŠ, PMS Frýdek-Místek |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 300.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MV, MPSV, EU, SMFM, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Snížení prevalence experimentování a užívání návykových látek. Zamezení rozvoje závislostí u experimentátorů s drogami, prevence jejich možných nezákonných zdrojů obživy a dalších protiprávních jednání. Nalezení alternativ k životu s drogou a smysluplné využití volného času mladistvými, zvýšení informovanosti mladistvých a jim blízkých osob zejména rodičů v oblasti drogové problematiky. |

Cíl 8 | Podpora a rozvoj Systému včasné intervence

Systém byl zaveden v roce 2009, bylo vytvořeno jednotné informační prostředí a byly položeny základy spolupráce všech zainteresovaných institucí. V následujících letech je nutné podporovat rozvoj vzájemné spolupráce nejen základních pěti institucí, ale systém je nutné rozšířit i na školská a zdravotnické zařízení. Na základě analýzy získaných informací pak podporovat činnost těch nestátních a neziskových organizací, které budou realizovat typ služeb a podpůrných aktivit, které jsou v dané lokalitě žádoucí.

Propojení a spolupráce institucí zúčastněných na péči o děti. Základem je efektivní a rychlá reakce na problémové jednání. V oblasti řešení delikventního chování dětí a mládeže v dané lokalitě je systém mimo jiné také informačním zdrojem pro plánování sociálně preventivních aktivit.

| | |
|--|---|
| Opatření | <ul style="list-style-type: none"> • Aktivní práce členů Týmu pro mládež • Podpora statutárního města Frýdek-Místek a všech ostatních institucí • Navázání spolupráce se školskými a zdravotnickými institucemi |
| Charakter opatření | Investiční - podpora rozvoje informačního systému Neinvestiční – rozšíření nabídky služeb |
| Termín realizace | 2010 – 2013 |
| Realizátor | PMS, SMFM, Okresní soud, Okresní státní zastupitelství, PČR, MěP |
| Spolupracující subjekty | Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit |
| Předpokládaná výše finančních nákladů | 100.000,-Kč/rok |
| Předpokládané zdroje financování | MSK, MPSV, MV, EU, SMFM, sponzoři, nadace |
| Předpokládané dopady Opatření | Rychlost, dostupnost a komplexnost informací o daném dítěti. Možnost včasného zásahu. Poskytnutí adekvátní pomoci. Snížení pravděpodobnosti „propadu“ klienta sociální sítí. Sjednocení přístupu jednotlivých subjektů ke klientovi a tím minimalizace přijímaní duálních opatření. Podpora a rozvoj profesních a odborných kvalit všech pracovníků. |

PŘÍLOHY

Příloha č. 1

Informace potřebné pro plánování

Sociodemografické údaje obyvatel Frýdku-Místku

Statutární město Frýdek-Místek leží na středním toku řeky Ostravice v místě, kde se do ní vlévá řeka Morávka. V současnosti zde žije téměř 60 000 obyvatel. K městu patří části Chlebovice, Zelinkovice, Lysůvky, Lískovec a Skalice. Celková rozloha města je cca 5 161 ha. Statutárním městem se Frýdek-Místek stal 1. července 2006.

V roce 2006 byla zpracována Sociodemografická analýza obyvatel ve městě Frýdek-Místek, její aktualizace byla provedena v roce 2009. K základním údajům potřebným k plánování sociálních služeb patří současné věkové složení obyvatel města Frýdek-Místek a výhled v budoucích letech.

Tab. č. 10: Věkové složení obyvatel města Frýdku-Místku v roce 2009

| Věkový interval | Obyvatelstvo k 31. 12. 2009 | | | Rozdíl 2009-2008 |
|-----------------|-----------------------------|--------------|--------------|------------------|
| | Muži | Ženy | Celkem | |
| 0 - 4 | 1596 | 1544 | 3140 | + 119 |
| 5 - 9 | 1198 | 1151 | 2349 | - 295 |
| 10 - 14 | 1197 | 1151 | 2348 | - 499 |
| 15 - 19 | 1781 | 1728 | 3509 | - 569 |
| 20 - 24 | 2125 | 2093 | 4218 | - 1 |
| 25 - 29 | 2048 | 2017 | 4065 | - 224 |
| 30 - 34 | 2467 | 2436 | 4903 | - 459 |
| 35 - 39 | 2468 | 2435 | 4903 | + 30 |
| 40 - 44 | 2167 | 2134 | 4301 | - 329 |
| 45 - 49 | 2166 | 2134 | 4300 | + 297 |
| 50 - 54 | 2078 | 2046 | 4124 | - 147 |
| 55 - 59 | 2078 | 2045 | 4123 | - 453 |
| 60 - 64 | 2363 | 2699 | 5062 | + 1099 |
| 65 - 69 | 1256 | 1591 | 2847 | - 75 |
| 70 - 74 | 1117 | 1452 | 2569 | + 872 |
| 75 - 79 | 402 | 755 | 1157 | - 308 |
| 80 - 84 | 456 | 809 | 1265 | + 286 |
| 85 - 89 | 91 | 345 | 436 | - 21 |
| 90 + | 59 | 129 | 188 | - 63 |
| Celkem | 29113 | 30694 | 59807 | - 614 |

* zdroj: evidence obyvatel, odbor vnitřních věcí MMFM

Tab. č. 10: Věkové složení obyvatel města FM v roce 2008 a prognóza pro roky 2020, 2030 a 2040 (model vysoké varianty ČSÚ).

| Věkový interval | Obyvatelstvo k 31. 12. 2008 | | | Rok | | |
|-----------------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Muži | Ženy | Celkem | 2020 | 2030 | 2040 |
| 0 - 4 | 1541 | 1480 | 3021 | 2877 | 2910 | 2915 |
| 5 - 9 | 1319 | 1325 | 2644 | 2747 | 2541 | 2630 |
| 10 - 14 | 1414 | 1433 | 2847 | 4094 | 3841 | 3728 |
| 15 - 19 | 2094 | 1984 | 4078 | 3861 | 3781 | 3498 |
| 20 - 24 | 2175 | 2044 | 4219 | 3045 | 3285 | 3085 |
| 25 - 29 | 2235 | 2054 | 4289 | 3290 | 3759 | 3687 |
| 30 - 34 | 2728 | 2634 | 5362 | 3845 | 3261 | 3494 |
| 35 - 39 | 2463 | 2410 | 4873 | 3787 | 2746 | 3097 |
| 40 - 44 | 2406 | 2224 | 4630 | 4874 | 4247 | 3654 |
| 45 - 49 | 2053 | 1950 | 4003 | 5637 | 4663 | 3470 |
| 50 - 54 | 2095 | 2176 | 4271 | 5991 | 5255 | 4629 |
| 55 - 59 | 2152 | 2424 | 4576 | 4179 | 5363 | 4501 |
| 60 - 64 | 1830 | 2133 | 3963 | 3144 | 4060 | 3598 |
| 65 - 69 | 1370 | 1552 | 2922 | 2421 | 2621 | 3380 |
| 70 - 74 | 731 | 966 | 1697 | 2625 | 2469 | 3234 |
| 75 - 79 | 555 | 910 | 1465 | 2340 | 2102 | 2330 |
| 80 - 84 | 318 | 661 | 979 | 1196 | 1540 | 1506 |
| 85 - 89 | 121 | 336 | 457 | 279 | 488 | 466 |
| 90 + | 21 | 104 | 125 | 295 | 462 | 664 |
| Celkem | 29621 | 30694 | 60422 | 60527 | 59394 | 57565 |

* zdroj: Socio-demografická analýza města Frýdek-Místek, aktualizace 2008

Dalšími potřebnými podklady pro plánování sociálních služeb jsou Národní plán rozvoje sociálních služeb, Bílá kniha v sociálních službách, Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, Národní program přípravy na stárnutí, Koncepce romské integrace ve Frýdku-Místku, metodika pro komunitní plánování města Ústí nad Labem, komunitní plány vybraných obcí MSK.

Dotazníkové šetření mezi uživateli a potenciálními uživateli sociálních služeb

Dotazníkové šetření mezi uživateli sociálních služeb slouží především jako jeden ze zdrojů informací pro tvorbu priorit za jednotlivé cílové skupiny uživatelů.

Odbor sociálních služeb ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování sestavil dotazník tak, aby se současní uživatelé sociálních služeb vyjádřili k potřebnosti a spokojenosti se sociálními službami.

Poskytovatelé sociálních služeb zapojení v komunitním plánování vybrali 3 uživatele za každou svou registrovanou sociální službu, se kterými dotazník vyplnili. Vznikl poměrně široký vzorek respondentů, **celkem 157**, kteří byli schopni a ochotni vyjádřit se k otázkám. Hodnoceny byly všechny dotazníky, i ty, které obsahovaly neúplné odpovědi, zaznamenány byly i odpovědi typu „nevím“.

Druhým zdrojem informací byla anketa uspořádaná na Dni sociálních služeb v roce 2008 a 2009. **Celkem** bylo osloveno **90** náhodně vybraných osob, což znamená zdroj informací v podobě spíše potenciálních uživatelů sociálních služeb nebo osob, které se dosud o sociální služby nezajímaly. Jejich oslovení má pak charakter informativní a osvětový z naší strany, případně jejich zainteresování do procesu plánování sociálních služeb.

Vyhodnocení dotazníku pro uživatele

Celkem 157 anketních lístků.

| 1) Zastoupení žen a mužů: | |
|------------------------------------|-----|
| ženy | 101 |
| muži | 56 |
| 2) Věkové složení: | |
| a) Do 18 let. | 18 |
| b) 19 – 30 let. | 31 |
| c) 31-45 let. | 35 |
| d) 46-60 let. | 38 |
| e) 60 a více let. | 35 |
| 3) Z toho: | |
| a) Studující. | 20 |
| b) Pracující | 23 |
| c) Nezaměstnaný. | 43 |
| d) Rodič. | 20 |
| e) Senior. | 29 |
| f) Osoba se zdravotním postižením. | 37 |

4) Stručné shrnutí, co si respondenti představují pod pojmem sociální služba:

- výpomoc v těžkých situacích, pomoc při začlenění do společnosti, pomoc v životní krizové situaci, ulehčení života, různé poradenství a pomoc k co největší samostatnosti, služba pro sociálně znevýhodněné občany, pomoc pro občany jakkoli znevýhodněné (zdravotně, sociálně) a jsou zdarma nebo za symbolický poplatek, pomoc lidem v situacích, kdy to vyžadují, podpora, pomoc, jistota, pomoc (nejen finanční) lidem v nouzi a problémech; odpověď „nevím“ 7 osob.

Sociální službu z dotazovaných využívá 88 respondentů, nevyžívá 44, neodpovědělo 27.

Informace o sociálních službách se nejčastěji dotazovaní dovídají od přátel, od sociálních pracovníků, od lékaře, na internetu, dále z letáků, novin, ze školy, Úřadu práce.

Zároveň si 73 dotazovaných myslí, že nejsou o sociálních službách dostatečně informováni, 64 považuje informace za dostatečné, 6 neví a 16 neodpovědělo.

Informace byl měl předávat dle názoru dotazovaných především magistrát – 63 odpovědí, lékaři – 54 odpovědí, poskytovatelé sociálních služeb – 41 odpovědí a tisk – 42 odpovědí.

Sociální služby, které jsou z pohledu respondenta zajištěny nedostatečně nebo chybí:

- služby pro zdravotně postižené (chráněné bydlení, denní a týdenní stacionáře), služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci (azylové domy, kontaktní centra, krizová centra), služby pro pečující (odlehčovací péče), služby pro seniory (pečovatelská služba, domovy pro seniory, ošetřovatelské služby)

Za sociální služby je **ochotno platit** 104 respondentů, 47 není ochotno platit, 8 se nevyjádřilo.

Závěrečné otázky se týkaly obecné spokojenosti se životem ve městě Frýdek-Místek, kde z dotazníku vyplynula především tyto okruhy:

| | |
|--|----|
| bariérovost | 37 |
| vzdělávání | 23 |
| volný čas | 36 |
| kultura | 25 |
| bezpečnost ve městě | 45 |
| terénní služby - jako např. rozvoz obědů nebo pomoc v domácnosti | 49 |
| životní prostředí | 12 |
| zdravotnictví | 32 |

Vzkazy pro představitele města se týkaly především těchto oblastí:

- zřízení tzv. sociální bydlení
- omezení počtu heren a pití na veřejných akcích
- čistota a bezpečnost ve městě
- bariérovost města, lepší údržba chodníků, větší možnosti parkování apod.
- větší zájem zastupitelů o dění ve městě a potřeby občanů
- lepší komunikace a vstřícnost

Vyhodnocení ankety ze Dne sociálních služeb v roce 2008 a 2009

Celkem 90 anketních lístků.

1) Zastoupení žen a mužů:

| | |
|----------|----|
| ženy | 59 |
| muži | 15 |
| neuvešlo | 16 |

2) Věkové složení:

| | |
|-------------------|----|
| a) Do 18 let. | 9 |
| b) 19 – 30 let. | 14 |
| c) 31-45 let. | 26 |
| d) 46-60 let. | 21 |
| e) 60 a více let. | 20 |

3) Nejčastěji uvedené služby, které ze svého pohledu ve Frýdku-Místku postrádají:

- azylový dům, startovací byty, rozšíření pečovatelské služby, domov pro seniory, domov pro osoby s alzheimerovou demencí, poradenské centrum, chráněné bydlení, informovanost, půjčovna kompenzačních pomůcek, hospic, odlehčovací péče

Příloha č. 2

| č. | Forma | Druh služby | Registrovaný poskytovatel |
|--|-------|--|---|
| Sociální poradenství | | | |
| Odborné sociální poradenství | | | |
| 1 | A | Poradna pro oběti násilí | Centrum nové naděje, o.s. |
| 2 | A | Občanská poradna | Centrum nové naděje, o.s. |
| 3 | A | Sociálně právní poradna | Centrum pečovatelské služby FM, p.o. |
| 4 | A | Centrum pro zdrav.post.MSK o.s. | Centrum pro zdrav.post.MSK o.s. |
| 5 | A | Rodinná a manželská poradna, p.o. | Centrum psychologické pomoci, p.o. MSK |
| 6 | A | KAFIRA o.s.,středisko FM | KAFIRA, o.s. |
| 7 | A | Poradna pro uživatele soc.služeb FM | Národní rada osob se zdrav. post.ČR, o.s. |
| 8 | A | Poradna pro ženy a dívky FM | Poradna pro ženy a dívky, o.s. |
| 9 | A | Sociální poradna SONS FM | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR |
| 10 | A | Svaz post.civ.chorob. v ČR-FM | Svaz postiž. civil. chorob. v ČR, o.s. |
| 11 | A | Modrý kříž v ČR, o.s. | Modrý kříž v ČR, o.s. |
| Služby sociální péče | | | |
| Osobní asistence | | | |
| 12 | T | Centrum pro zdrav. post. MSK o.s. | Centrum pro zdrav. post. MSK o.s. |
| 13 | T | Podané ruce,o.s.-Projekt OsA FM | Podané ruce, o.s. - Projekt OsA FM |
| Pečovatelská služba | | | |
| 14 | T | Charitní pečovatelská služba | Charita FM |
| 15 | T, A | Centrum pečovatelské služby FM, p.o. | Centrum pečovatelské služby FM, p.o. |
| 16 | T, A | Penzion pro seniory FM, p.o. | Penzion pro seniory FM, p.o. |
| Odlehčovací služby | | | |
| 17 | P | Domov pro seniory FM, p.o. | Domov pro seniory FM, p.o. |
| 18 | P | Penzion pro seniory FM, p.o. | Penzion pro seniory FM, p.o. |
| 19 | P | ŽIRAFA – Integrované centrum FM, p.o. | ŽIRAFA – Integrované centrum FM, p.o. |
| Centra denních služeb | | | |
| 20 | A | Denní centrum Maják | Charita FM |
| 21 | A | Centrum denních služeb Domovinka | Centrum pečovatelské služby FM, p.o. |
| Denní stacionáře | | | |
| 22 | A | Škola života, o.s. | Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. |
| 23 | A | ŽIRAFA – Integrované centrum FM, p.o. | ŽIRAFA – Integrované centrum FM, p.o. |
| Domovy pro seniory | | | |
| 24 | P | Domov pro seniory FM, p.o. | Domov pro seniory FM, p.o. |
| 25 | P | Dům pokojného stáří u Panny Marie Frýdecké | Charita FM |
| Domovy pro osoby se zdrav. postižením | | | |
| 26 | P | Náš svět Pržno, p.o. - Domov Anenská | Náš svět, p.o. MSK |
| Domovy se zvláštním režimem | | | |
| 27 | P | Oáza pokoje pro psychicky nemocné | Charita FM |

| Chráněné bydlení | | | |
|--|------|---|--|
| 28 | P | ŽIRAFA – Integrované centrum FM, p.o. | ŽIRAFA – Integrované centrum FM, p.o. |
| 29 | P | Náš svět Pržno, p.o. MSK - Domov Anenská | Náš svět Pržno, p.o. MSK |
| Podpora samostatného bydlení | | | |
| 30 | T | Středisko Rúť, sociální rehabilitace | Slezská diakonie |
| Služby sociální prevence | | | |
| Azylové domy | | | |
| 31 | P | Bethel FM - azylový dům | Slezská diakonie |
| Kontaktní centra | | | |
| 32 | A | Kontaktní centrum FM | Renarkon,o.p.s |
| Soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením | | | |
| 33 | A | Centrum pro zdrav. post. MSK o.s. | Centrum pro zdrav. post. MSK o.s. |
| 34 | A, T | KAFIRA, o.s. středisko FM | KAFIRA, o.s. |
| 35 | A, T | SONS ČR, FM | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR |
| Terénní programy | | | |
| 36 | T | Terénní program v soc. vyl. lokalitách FM | Renarkon,o.p.s |
| 37 | T | Bethel FM - terénní program | Slezská diakonie |
| 38 | T | Terénní program | Statutární město Frýdek-Místek |
| Sociální rehabilitace | | | |
| 39 | A, T | Středisko Rúť, sociální rehabilitace | Slezská diakonie |
| 40 | A | Bethel FM, sociální rehabilitace | Slezská diakonie |
| 41 | A | Denní centrum Maják | Charita FM |
| Nízkoprahová denní centra | | | |
| 42 | A | Bethel FM, nízkoprahové denní centrum | Slezská diakonie |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | | | |
| 43 | A | Klub Nezbeda | Charita FM |
| 44 | A | U-kryt | Filadelfie o.s. |
| 45 | A | Klub Kosťa | Statutární město Frýdek-Místek |
| 46 | A | Klub Prostor | Statutární město Frýdek-Místek |
| Noclehárny | | | |
| 47 | A | Bethel FM, noclehárna | Slezská diakonie |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | | | |
| 48 | T, A | Rodinná a manželská poradna, p.o. MSK | Centrum psychologické pomoci, p.o. MSK |
| Raná péče | | | |
| 49 | T | Středisko rané péče SPRP Ostrava | Středisko rané péče SPRP Ostrava |

ZDROJ: Registr poskytovatelů soc. služeb MPSV, vlastní zpracování

Vysvětlivky :

T – terénní služba

A – ambulantní služba

P – pobytová služba

POUŽITÉ ZDROJE

- www.mpsv.cz
- www.kr-moravskoslezsky.cz
- www.wikipedia.org
- www.komplan.cz
- www.frydekmostek.cz
- www.komunitniplanovani.com/ Metodika pro komunitní plánování města Ústí nad Labem
- Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Frýdek-Místek na léta 2007 – 2010
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- SWOT analýzy pracovních skupin
- Bakalářská práce "Financování sociálních služeb ve městě", autor Bc. Jarmila Kozlová, 2009
- Sociodemografická analýza obyvatel ve městě Frýdek-Místek
- Národní plán rozvoje sociálních služeb
- Bílá kniha v sociálních službách
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 - 2014
- 1. akční plán realizace koncepce kvality soc. služeb v MSK (včetně transformace pobytových zařízení)
- Národní program přípravy na stárnutí
- Komunitní plány vybraných obcí MSK – Ostrava, Opava
- Koncepce romské integrace ve Frýdku-Místku

ZKRATKY

- SMFM – Statutární město Frýdek-Místek
- MMFM – Magistrát města Frýdku-Místku
- MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- MSK – Moravskoslezský kraj
- EU, ESF – Evropská unie, Evropské strukturální fondy
- MZ – Ministerstvo zdravotnictví ČR
- MV – Ministerstvo vnitra ČR
- OSS – Odbor sociálních služeb
- OSP – Odbor sociální péče
- OSPOD – oddělení sociálně právní ochrany dětí
- OŠKMT – Odbor školství, kultury, mládeže a tělovýchovy
- p.o. – příspěvková organizace
- o.s. – občanské sdružení
- o.p.s. – obecně prospěšná společnost
- APRP – Asociace poskytovatelů rané péče
- PMS – Probační a mediační služba
- OČTŘ – orgány činné v trestním řízení
- PČR – Policie České republiky
- MěP – Městská policie
- SVP – Středisko výchovné péče
- PPP – Pedagogicko psychologická poradna
- NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- SQSS – Standardy kvality v sociálních službách
- KP – komunitní plánování
- ZŽ, SŠ – základní škola, střední škola

KONTAKT

Kontaktní údaje

Magistrát města Frýdku-Místku

odbor sociálních služeb

Radniční 1149

Email: kohutova.hana@frydek-mistek.cz

Tento dokument byl zpracován Ing. Jarmilou Kozlovou, Mgr. Hanou Kohutovou a oddělením ekonomicko – správním odboru sociálních služeb ve spolupráci se členy a vedoucími pracovních skupin komunitního plánování.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Frýdek-Místek, 2010

Tento dokument byl schválen Zastupitelstvem města
Frýdku-Místku na jeho 26. zasedání, konaném dne 26. 7. 2010.



STATUTÁRNÍ MĚSTO
FRÝDEK - MÍSTEK

